

いばらきエキスパート・バンク

経営・技術に関する指導など、各種相談を受け付けます。

いばらきエキスパート・バンクとは、経営・技術・販売・労務などの問題を抱かれている小規模事業者の要望に応じて、登録されてい



るエキスパート（中小企業診断士・弁護士・税理士・社労士など）が、直接事業所にお伺いし、無料でアドバイスを行うものです。

問合せ 経営相談課

新規記帳指導を希望する 事業所を募集します

期間は原則3年間

当所では、小規模事業者を対象に日計表のつけ方や従業員の源泉徴収の方法、確定申告の仕方などのお手伝いをしています。

この事業は、担当者が事業所の都合に合わせて訪問し、経営者（またはご家族）が記帳や税務について理解し、ご自身で決算や申告が出来るようになっているものです。

【申し込み対象】

- 従業員数が20名以下
(卸・小売・サービス業は5人以下)の個人事業所
 - 税理士の関与を受けていない事業所

問合せ 経営相談課

法律無料相談

当所では法律問題でお困りの皆さんため会員限定の無料相談日を設けています。

日 時 6月10日(金)13:00~

■相談員 茨城県弁護士会日立地区所属弁護士

会 場 当所会館

問合せ：申込 経営相談課 ※事前に予約が必要になります。

経営安定セミナ

- ・地域密着でトコトン尽くす!! 究極のサービス!!・
～『でんかのヤマグチ』から学ぶ“顧客満足とは”～

『街の電器屋さん』として、地域密着で圧倒的な存在感を放つ企業経営者の山口氏。大手家電専門チェーン店の進出というピンチを迎えるながら、様々な工夫や努力を重ね「徹底した顧客満足」という経営スタイルで地元に愛され続けています。マスコミからも注目を集めるユニークな発想や商人魂は必聴です。是非ご参加ください！

●講師 山口 勉氏（株式会社 ヤマグチ代表取締役）
日 時 平成23年5月26日(木)
午後2時～4時
会 場 当所会館
定 員 40名（聴講無料）
申込：問合せ 経営相談課





講師プロフィール

1965年にナショナルショップ「でんかのヤマグチ」を創業。老舗の電器店として営業を続ける中、地域で大型量販店の重なる進出を受ける。量販店と価格で勝負したら負けるが、他者は「売り放し」であることに着目。「ヤマグチは安売りではなく、高売りでいく」と宣言し、きめ細かいフォローの徹底を実践。10年計画で粗利5%化を実現する。

「遠くの親戚より近くのヤマグチ」と言われ、地元に愛される店づくりを実践した経営者として注目を浴び、マスコミなどにも数多く取り上げられている。《主なTV出演・取材》

私は62才！約20年続けた内装業を息子に譲り、「やきとり鳥兆」を開業して早1年半。「どうしてやきとり屋さんに？」とよく聞かれるのですが、これにはチョットした訳があります。長くなりますがお付き合いください。

今から5年前、笠間にあるやきとり屋さんの自宅内装の仕事をしたときのこと(すぐ隣が店)。この店は、老夫婦とパートのおばさん(4人で営む小さなお店)で、朝時7時から鳥肉をカットして串に刺します。11時に店を開け、電話注文を受けながらいにおいをさせて焼き始めます。来店したお客様を「夫婦は、阿吽の呼吸で手際よく対応し、刺した串が無くなると閉店。いつもだいたい午後4時には閉じていました。

そのあととの表情が忘れられないのですが、ご主人は口々クで「イスキ」、奥さんはお茶を飲む「仕事後の1杯」。これがご夫婦の至福の時なのでしょう。その顔がとても充実していて、今まで気持ち良くなつてしましました。「やっぱり人間、最終的には人生でも仕事でもパート

ナードは夫婦なんだ」と思いながら、「近い将来やきとり屋さもいいな」とそのときは漠然と考えていました。そのころから、私たち夫婦仕事が徐々に不景気の風が吹いてきて減少してきました（主は設計士です）。何日も仕事ない日もあり、家のローンもついているし、運転資金の借りても増えるばかり。自己破産文字が頭を過ぎるくらいですが、「自己破産だけはしたくない」と2人で力を合わせ、「とかしなければ!」と思つてたとき、浮かんだのが笠間のきとり屋さんご夫婦のあの顔でした。

「よし、2人でやきとり屋やろう」とチョット安直で心に決め、主人に言いましたしかし、「いいねー」とは言もののなかなか結論が出ませ「やっぱり設計の仕事をやたくないのかな」と思いながら完全に内装の仕事をやめ主人は暇なときだけ手伝うとうことにして最終的に納得しました（実は私も息子仕事に出るのが、体力的に厳くなつたことも理由の1つです）しかし、いざ決めたはいい

「さて次はやきとりの作り方。そんなに難しくないだろう」と考えていたら、一番大変だったのがこれでした。どこか見習でかかるお店はないだろうかと考えているとき、たまたま別件で会つた土浦の友達にその話をしたところ、荒川沖の「鳥八」さんに串刺し見習いの交渉をしてくされて、「明日からでもどうぞ」との連絡を頂き、家から主人と2人でそちらに通いました。(想像以上に大変でしたが、家に帰つてからも刺す練習と焼く練習を重ね、近所の友人に試食してもらいつつ、その評価を受け、四苦八苦しながらどうにか形になり、平成21年10月14日オーフレンにこぎつけました。

何から始めればいいのか考えつきません。でもまずは、「肉」からかと思い、地元の安全安心で美味しい肉ということで、県内の銘柄鳥を使うことにし、お店も日立のおさかなセンター・エリアに出店することを決めまし

日立市みなと町5779-25
鳥兆
TEL 0294(53)83381

日立おさかなセンター各店舗の皆さんも一生懸命頑張つてるので、皆さん！是非こちらに足を運んで下さい！そして、「やきとり鳥兆」に寄つて、一本いかがでしようか？

センター再開後は、客足も戻りつつあり、一安心。これからも夫婦2人で「安くでおいしくて、食べた人がうなずいてくれるようなやきとり」を目指して、2人3脚で頑張つていこうと申します。

客足もかなり少なくなり、気持ちが折れそうになることもありますたが、「こんなことで負けは負けるか！2人で頑張ろう！」と毎日店を開けていました。

比較的少なく、なんとか他店舗より早く復旧でき、友人たちからも「ここから元気を発信しよう」との激励を受け、震災10日以内に営業を再開しました。しかし、おさかなセンターがかなりの被害を受け、4月23日再開とのこと。その間約1ヶ月

これまで既製品だった「つくね」と「タレ」を無添加の自家製のものに変えながら「鳥兆オリジナル」にこだわりはじめたらお客さんも少しずつ増え、商売が軌道に乗りはじめました。ところがそこに今回の震災です。おさかなセンターエリアは津波や液状化の影響で全ての店舗に水や泥が入り、掃除や補修ができない状態でした。そのなかで私の店は被害が

貴方の喜ぶ顔が見たいから
季節にあわせて様々な癒しの空間を演出します

I send a wonderful flower to you

花	福	日立市鹿島町1-15-6(6国沿) TEL(21)5055 FAX(21)5054・(21)5076
花	菱	平和通り常陽銀行前 TEL(22)0003
はな	ひ	銀座通り
花日和		TEL(22)7272
フラワーズ・		日立駅前ロータリー
レ	ナ	TEL(21)8707



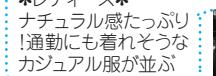
ONE STEP ワン・ステップ

オーナー 太田 淳さん

ワンポイントセールス



メンズ
ジーンズを中心にオリジナルなデザイン・素材の服が並ぶ。お気に入りの一着が!



レディース
ナチュラル感たっぷり
!通勤にも着れそうな
カジュアル服が並ぶ



*靴…TSUBO(メンズ&レディース)履きやすそうで、どんなコーディネイトにも似合います。



ONE STEP ワン・ステップ

日立市平和町1-17-6
TEL/FAX 0294-22-4331

〈営業時間〉11:00~20:00

日・祝日 11:00～19:00

〈定休日〉火曜日

キラリ☆会員探訪

第40回

『洋服と共に MY WAY』

「高校の時からものづくりが好きで、将来の選択肢はいろいろあつたけど、気が付いたら大好きな洋服の世界に入っていました」と語るオーナーの太田さん。ファッショングループの学校に進み、縫製工場や刺繡・デザイン会社の営業マンへ。26歳の時、日立に戻り、“最初の一歩”という意味で“ONE STEP”という洋服屋を始めた。高い天井の空間を活かし、オーナー自らレイアウトを手掛けた店内には、G-STAR・SCOTCH& SODAといったブランドのメンズ＆レディースの洋服を中心とし、靴・バッグ・小物に至るまで、カジュアル＋ナチュラルな雰囲気のアイテムが並ぶ。一昔前なら、「高くて良い」という高級品の品揃えで

業績をのばしたファッショニン
業界だったが、今は個人消費
の低迷や価値観の変化で「安
くて良いもの」を好む方向に
流行を取り入れながら値段を
安くするファストファッショ
ンが支持される一方で、個人
経営店や百貨店が苦戦してい
る。

行き着く先は…ただひとつ

時代と共にファッショニンも
多様化する中、“飽きること
なく着られる服・クリエーター
ーの想いが感じられ、お客様
に喜んでもらえる服を提案す
る“をコンセプトにONEN
STEPらしさを発信し続けて
いる。想いをカタチにしたス
タイル。太田さん自身がそれ
を一つひとつ受け止め、お客
様のニーズやライフスタイル
に合わせた商品の買い付けを

「……」で、出会えた服でワクワク感が広がり、いろんなシーンの演出が展開出来れば：」と話す。いくつになつてもオシャレは楽しみたい！歳を重ねることに恰好良く素敵に着こなせることを提案してくれるオーナーにぜひ会いに行つてもらいたい。納得のいく一着にきっと出会える！

将来 起業したい！商売をやりたい！と思つている若い人たちに、中学・高校の時から授業の一環として、起業の仕方や経営について学べる機会を与えてほしいと思います。ぜひ、やる気のある人たちを育てていつてもらいたいです。

洋服が好きで、いろんな人達と出会ったり話したりするのが好きで、長年、洋服屋を営んできました。気に入った洋服を身につけてると幸せを感じられる人達の役に立ちたいし、刺激されながら、笑いの絶えない明るい店で居続けられたらと思います。

エールを送ります！

日立市平和町 立川 由起子 さん

憧れの初デート、着て行く服を搜し求め、ふっと訪れた小粋な洋品店、それが『ワン・ステップ』さんとの縁（私の姉と同級生だった！）もあり、以来その気さくな人柄とファッショナリーダーとしての秀でた服装センスに魅せられ、気が付けば20年来のお付き合いです。少し褒めすぎでは？と思われた方『論より証拠』ぜひ一度訪店して見て下さい。これからも、いつも元気なワン・ステップさんで…私も通い続けますから。

会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120

今こそ、商工会議所を活用しよう! ~会議所を知つてもらうキャンペーン~

日立商工会議所では、業種や企業規模を問わずより多くの方々の力を結集して、日立市の産業・経済の発展と、魅力ある街づくりを行っています。まだ商工会議所に未加入の事業所の方がいましたら、是非紹介下さい。

商工会議所では…

- ビジネスに直結する資格を取りたい
⇒簿記・販売士・珠算・e c oなど商工会議所検定試験で資格取得を目指してみませんか。
- 資金繰りに困っている
⇒自治金融・マル経融資など各種金融制度をご利用いただけます。
- 将來の事業計画や経営改善など経営についての相談にのってほしい
⇒当所経営指導員による相談や専門家の派遣を行なっています。
- 若手経営者・女性経営者での交流を深めたい
⇒青年部や女性会、女性起業家グループみゆーずnetなど、情熱・広い視野を持った会員が集まっています。
などなど…その他経営で疑問に感じていること、お困りのことがありましたら、お気軽にご相談下さい。入会についてのお申込み、お問合せは総務課まで。

会議所を知つてもらう…事業その『一店逸品運動』

「一店逸品運動」とは…

それぞれのお店から「自慢の商品・サービス」等を打ち出し、個店の特徴づくりを行い、商店としてのPRや魅力を高めていく運動です。

売り出しのように即売り上げにつながるという内容ではありませんが、お店をPRし、新規顧客の獲得や、新しい売れ筋商品の発見につなげていきたいと考えています。

日立商工会議所「一店逸品運動」の取り組み

- (1)日立商工会議所ホームページに「一店逸品運動」サイト(本网站)を設置して逸品をPR
- (2)「一店逸品運動」参加を表す統一のぼり(フラッグ)の作成
- (3)店頭での「逸品」PR
- (4)その他、逸品セミナーや逸品定例勉強会の開催など、参加店のみなさまとともに取り組んで行きます



かいぎしょNEWS新企画

『素顔』

第1回

有限会社森山商店

代表取締役 森山 滋 氏(商業部会)



現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う110名の“議員”的方々がいます。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を担って頂いています。このコーナーではその“議員”的皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっていきます。

「かいぎしょNEWS」の新年号。紙上名刺交換のページに掲載された森山氏の今年の抱負は「こんな時代だからこそ、常識をぶち破れ!」と己を戒めるための言葉を載せた。あの時の「こんな時代」が、3月11日の東日本大震災後は被災元年を意味するようになるとは「想像もしてなかった」と語る。

今「取り揃えて欲しい」という注文は、炊き出しに使う巨大なお玉やヘルメット、LED懐中電灯、防護服など。品薄状態の中での流通経路は、これまで培ってきたネットワークをフル活用。手配の要は情報と信用。人が人を繋いでくれた。

「4代目としての自分の役割とは、今、この時代を乗り切ることかもしれませんね」と苦笑いをする森山氏。自ら先頭を切って困難なシーンに挑むの得意とする速攻戦闘力は性分なのか、会議所青年部時代に仲間と共に培った経験なのか…。

青年部を卒業した今。今度は会議所の議員として、本来の便利屋としての森山商店で予断を許さない“こんな時代”的現状に立ち向かっている。

広告掲載事業所募集

「かいぎしょNEWS」への広告掲載事業所を募集します。年間5回以上掲載いただいた場合には、広告料は10%割引になります。

	通常ニュース	市民版(新聞折込) 市内夏のイベント情報
発行部数	3,800部	61,000部
発行回数	年11回(毎月20日) ※新年号除く	年1回(7月中旬予定)
スペース	タテ 50mm × ヨコ 170mm	タテ 50mm × ヨコ 75mm
広告料	12,600円(税込)	25,200円(税込)

平成23年度 各種検定試験スケジュール

検定試験名			試日験	申込受付期間	合表発格
簿記	129回	1~4級	11月20日(日)	(窓口) 9月30日(金)~10月19日(水) (NET) 8月1日(月)~10月19日(水)	11月28日(月) 1級:1月10日(火)
	130回	2~4級	2月26日(日)	(窓口) 1月10日(火)~1月25日(水) (NET) 12月1日(木)~1月25日(水)	3月5日(月)
(受験料) 1級 7,500円 2級 4,500円 3級 2,500円 4級 1,600円					

企業の経営活動を記録・計算・整理して、企業の経営成績と財政状態を明らかにする技能です。企業の活動を適切、かつ正確に情報公開すると共に、経営管理能力を身に付けることができます。

検定試験名			試日験	申込受付期間	合表発格
珠算	193回	1~6級	10月23日(日)	8月22日(月)~9月14日(水)	10月28日(金)
	194回		2月12日(日)	12月5日(月)~1月11日(水)	2月17日(金)
(受験料) 1級 2,040円 2級 1,530円 3級 1,330円 4~6級 920円					

「読み、書き、そろばん」は、子供の頃に身に付けなければならない基礎能力です。「そろばん」を学習することで、計算力や暗算力、集中力、記憶力などを養うことができます。

検定試験名			試日験	申込受付期間	合表発格
販売士	第39回	2級	10月5日(水)	(窓口) 8月19日(金)~9月9日(金) (NET) 7月1日(金)~9月9日(金)	10月24日(月)
	第39回	1級	2月15日(水)	(窓口) 12月15日(木)~1月20日(金) (NET) 11月1日(火)~1月20日(金)	3月26日(月)
	第69回	3級	2月15日(水)	(窓口) 12月15日(木)~1月20日(金) (NET) 11月1日(火)~1月20日(金)	3月5日(月)
(受験料) 1級 7,500円 2級 5,500円 3級 4,000円					

業種・業態に関わらず、接客マナーや商品知識から、マーケティング、経営管理手法まで、販売のあらゆるノウハウを取得できるビジネス直結型の試験です。

検定試験名			試日験	申込受付期間	合表発格
電卓	第69回	段位~6級	9月25日(日)	8月8日(月)~8月12日(金)	10月7日(金)
	第70回		12月11日(日)	10月31日(月)~11月4日(金)	1月6日(金)
	第71回		3月11日(日)	1月30日(月)~2月3日(金)	3月23日(金)
(受験料) 段位 2,550円 1級 2,040円 2級 1,530円 3級 1,330円 4~6級 920円					

複雑な計算でも機能を使えばより短時間で計算ができ、効率よく処理できるようになります。電卓の機能を有効に活用するため、電卓技能の評価を行うのが電卓技能検定試験です。

検定試験名			試日験	申込受付期間	合表発格
日本語検定 (語検)	第10回	1級~7級	11月12日(土)	8月1日(月)~10月14日(金)	約1ヶ月後
(受験料) 1級 6,000円 2級 5,000円 3級 3,500円 4級 2,000円 5級 1,500円 6級 1,500円 7級 1,400円					

普段私たちが何気なく使っている日本語ですが、思わず勘違いや思い違いも多く見られます。日本語検定は、日本語を正しく使えるようになるための手立てとなり、又、人と人とのコミュニケーションツールとしていかに日本語・言葉が大切か再認識できる試験です。

◎各種検定試験の申込方法

日立商工会議所の窓口に受験料を添えてお申ください。

※[福祉住環境][カラー][ビジネス実務法務][eco=環境社会]検定試験日程は、東京商工会議所ホームページ(<http://www.kentei.org/>)でご確認ください。

[福祉住環境][カラー][ビジネス実務法務][eco=環境社会]検定試験は検定センター(電話03-3989-0777)でお申し込みください。

■問合せ 会員サービス課



日立果匠
TAKEDA

お茶請けに、ご贈答に、
日立市地域ブランドの日立かすていら
しあわせ通信をよろしくお願ひします。

鮎川店	田尻店
茨城県日立市鮎川町2-7-1	茨城県日立市田尻町5-14-3
電話 0294-36-1608	電話 0294-43-3524
営業時間 8:30~19:30	営業時間 9:00~20:00

