

職場ですぐに役立つスキルの習得

社員研修基礎講座受講生募集

近年の厳しい経営環境の中で、企業が繁栄していくには、新入社員の早期戦力化と社員育成が不可欠です。

そこで本講座では、組織の中の一員として企業に貢献できる社員育成を目的として開催します。
是非、この機会に御社の社員教育の一環としてご利用ください。

講座内容

- I. 社会人としての自覚を持つ
 - ・プロ意識の確立／コスト感覚を磨く
- II. ビジネスマナーの基本
 - ・第一印象／挨拶／身だしなみ／態度
- III. 言葉遣いの基本
 - ・正しい言葉遣い／敬語の使い方
- IV. 好感度の高い電話応対
 - ・受け方／掛け方／取次ぎ方
- V. 来客対応、訪問のマナー
 - ・お辞儀の仕方／案内の仕方
- ・訪問のマナー／名刺

新入社員～パート・アルバイトにベテラン社員などどなたでも受講できます

日時 4月9日(火)9:30～16:30
会場 当所会館4階
講師 株式会社ツリー・オブ・ジェムズ
取締役 船戸美幸氏
受講料 会員5,000円 非会員8,000円

申込問合せ 経営相談課



- VI. 交換 他
 - ・上手な仕事の進め方
 - ・命令、指示、注意の受け方
- VII. 要性
 - ・「ホウ・レン・ソウ」の重なり方
 - ・コミュニケーションの

新規記帳指導を希望する事業所を募集します

(期間は原則3年間)

当所では、小規模事業者を対象に日計表のつけ方や従業員の源泉徴収の方法、確定申告の仕方などのお手伝いをしています。

この事業は、担当者が事業所の都合に合わせて訪問し、経営者(またはご家族)が記帳や税務について理解し、ご自身で決算や申告が出来るように行っているものです。

【申し込み対象】

- 従業員数が20名以下(卸・小売・サービス業は5人以下)の個人事業所
- 税理士の関与を受けていない事業所

問合せ 経営相談課

平成25年度 法律無料相談

当所では法律問題でお困りの皆さんのために茨城県弁護士会日立地区のご協力により会員限定の無料相談日を開設します。

- 債権回収に関するトラブル
- 事業継承に関するトラブル
- 金銭貸借に関するトラブル
- 労使関係に関するトラブル
- 契約に関するトラブル
- クレームに関するトラブルなど

■日時(13:00～16:00)

4月10日(水) 6月10日(月) 8月12日(月)
10月11日(金) 12月10日(火) 2月10日(月)

■場所 当所会館

■弁護士 茨城県弁護士会日立地区弁護士

申込・問合せ 経営相談課

「静かな時限爆弾」—アスベストの入った屋根材の葺き替えに！

安全 安心な
石綿飛散防止工法

シールドサクシヨン工法

関東初！

県内唯一！



屋根の葺き替えをお考えの方、まずはお気軽にお電話でご相談ください！

確かな技術で責任施工 合同会社茨城県SS管理委員会

■事務局／茨城県屋根工事業協同組合内 〒319-1234 茨城県日立市大和田町626

TEL 0294-54-0126 FAX 0294-54-1425

施工店 屋根・外装・板金工事

■本社 〒319-1234 茨城県日立市大和田町627

TEL 0294-52-5482(代) FAX 0294-53-1805

■いわき営業所

Random thoughts relay

リレー随想

No.157

七ヶ条

白山
白土 亮

しばらく前に、近くの百円ショップを訪れた時に見つけたのですが、木の板に標語のような感じで「七ヶ条」がありました。内容がとてもよく、日々の仕事のときに思い出せるように、いつでも目に付く所に掛けることにしました。今回はそれをご紹介しながら、私の仕事、家庭、遊びでの想いや考えを書いていきたいと思っています。

一、朝は上機嫌に過さずべし

朝は、一日の始まりです。家族にも、お店のスタッフにも気持ちよく「おはようございます」の一言を心がけています。

一、人には腹を立てぬべし

正直、嫌なことが多く、腹が立つこともあります。たまに怒ります。物に当たったり、人に当たったりしてしまうことがあります。自己嫌悪するし、相手にも申し訳ない気持ちでいっぱいです。最近思うのですが、人に怒ってもいいこと無いですよ!! 怒るなら自分に怒ることにしています。

自分に厳しく、人に優しく、時には厳しくしようと思っています。なかなかできることではありませんが!!

一、笑顔を絶やさぬべし

お店にはいろいろな方がいらっしゃいます。お一人さん、ご家族、恋人同士、ご夫婦、会社の仲間、ふらっと入ってくるお客様、様々です。お客様には、たくさんの笑顔でお話するようにしています。理由は、お客様に楽しんでいただきたいからです。お客様の笑顔が見たいからです。

お店って料理の味も大事だと思っています。それ以上にお店全体の雰囲気も大事だと思っております。つまらない顔をしていれば、お客様だってつまらない。楽しい笑顔だったら、お客様だって楽しいと思います。何かのご縁でこのお店に来てくださったお客様、そう思うと楽しく笑顔で食事、お酒を召し上がってもらいたい。と考えながら笑顔での仕事、接客を心がけています。

ます。

一、不平不満を言わぬべし

不平不満はたくさんあります。家庭のこと、店のこと、友達のこと、上げればきりがありません。たくさんあつて忘れることもできないので、考えないようにはあるかと言えそうですが、他のお店で出会ったおやじさんのこんな言葉を思い出します。「そうなるのは自分がしっかりしてないからだ」と聞かされ、何事も自己責任、自分がしっかりしてれば、不平不満も少なくなると思っていて行動しています。

一、常に健康をこころがけるべし

今年42歳になります。40歳を過ぎた頃から疲れやすくなり、子供と遊んでいても、できたことができないのは、ちよつとシヨックでした。なので最近健康にも気を使い、暴飲暴食をなくし、運動もしてダイエットにも心がけ、健康を意識した行動にしています。

動にしています。仕事も遊びもするために健康って大事だと思えます。体が資本です。気付くのが遅かったと反省です。

一、人には金を借りぬべし

私は個人的には借金をしないことにしています。お金を借りてまで遊びたいとは思いません。自分の身の丈にあった生活を心がけています。

一、働いて儲けたお金は使うべし

以上が私の七ヶ条です。こんな感じで、日々努力しております。あと目標として「生涯青春」「生涯恋愛したい」と思っています。いくつになっても青春したいです。年齢を重ねると、色々なことがあります。つらいこと、腹立つこと、悲しいこと、数え切れません。それでも日々目標を持ち、明るく、楽しく、正しく生きていきたいです。生涯恋愛したい、というのは、もちろん大好きな2人の子供と、その2人の子供を産んでくれて、一生懸命育ててくれる私の手伝いもしてくれる大好きな嫁さんにです。

普段文章を書かないもので乱文にて失礼しました。こういう勉強も必要だなと身を持って感じました。

白山

日上市千石町1-15-16
TEL 0294(36)1942

貴方の喜ぶ顔が見たいから
季節にあわせて様々な癒しの空間を演出します

I send a wonderful flower to you

花 福

・日上市鹿島町1-15-6(6国治)
・TEL(21) 5055
・FAX(21) 5054・(21) 5076

花 菱

・平和通り常陽銀行前
・TEL(22) 0003

はなびより
花日和

・銀座通り
・TEL(22) 7272

フラワーズ・
レ ナ

・日立駅前ロータリー
・TEL(21) 8707





かめや食堂

店主 軍司 登美子 さん

キラリ☆会員探訪.....第60回

『昔そのまま、懐かしの味が健在』

川尻漁港近くの旧6号国道沿いにある『かめや食堂』。昭和45年創業の地元で人気の食堂。現在、店を切り盛りしているのは2代目の登美子さん。

店内は、田舎のおばあちゃん家に来たような古き良き時代の大衆食堂的な雰囲気なのだが、このメニューは、開店当初からうどん・そばのみ。

うどんは前日から、そばは早朝から昔ながらの製法で打たれ、その日のうちに売り切れる。11時の開店と同時に店内は満席となり、ひっきりなしにお客さんが訪れるため、4人でまわしている厨房はとにかく大忙しなのだ。

そんな様子からいつの間にか常連さんの間で、店内に入ったら、自分で

厨房へ注文をして、食べ終わったら器を厨房に戻して、会計を済ませて店の裏口(勝手口)から出て行くという暗黙のルールができたらしい。

おいしさは時代を超えて人から人へ

「初めてのお客さんでも、お客さん同士のコミュニケーションで、家族的にやっています」と登美子さん。

「いつ来ても、ほぼ満席。この量と安さは、他所(よそ)では食べられないから」と常連さん。おいしさは、瞬く間に口コミで広がった。

この時期の店一番の人氣は、天ざるそばと鍋焼きうどん。石臼挽きのそば粉で打つそばに揚げたての

天ぷら(定番の海老と旬の野菜が数種類)。鍋焼きは、もちっとして太く腰のあるうどんに定番の具材が入り、寒い日には身も心も温まるオススメの一品だ。40年以上この場所です、いつも変わらない味を守り続けていくことは、やっぱり店主のこだわりのひとつであり、お客さんの期待を裏切らない。

※ 商工会議所さんへ ※

会議所に入会したのは、昭和63年頃だと思います。それからお付き合い合いです。色々相談のついでに、いたり、会議所に入っていたら、おかげで商売もこうして続けられています。これからもよろしくお願いします。

ワンポイントセールス

おすすめ人気メニュー



天ざるそば
(そば湯も楽しめます)

鍋焼きうどん

メニュー

(冷たい物)	(暖かい物)
ざるそば ¥450	天ぷらそば ¥500
うどん ¥450	うどん ¥500
天ざるそば ¥600	(冬季限定)
うどん ¥600	鍋焼きうどん ¥600

※そばの大盛りはありません。
※うどんの大盛りは100円増し



毎朝、この石臼で
そば粉を挽いています



かめや食堂

日上市川尻町1-22-8
TEL 0294-43-5804
〈営業時間〉 11:00~13:30
(売切れ次第閉店)
〈定休日〉 土・日・祝日
〈駐車場〉 あり(店舗近く)

未来予想図

「美味しかったよ」と言われるとうれしくなり、また頑張る。この繰り返しでここまで来ました。1回だけ物価上昇の折に値段を上げたら常連さんたちに「ダメだよ」と言われ元に戻しました(笑)。ずっとこのままで、頑張っていきたい。その想いだけです。

エールを送ります!

日上市小木津町 櫻井 誠 さん

今日は、かめやの日。と決めたお昼は、仕事に気合いが入ります。タイミングなのですが、早く行かなければ、ありつかないからです。昔ながらの手打ちうどんとそばは、毎日食べても飽きません。ボリュームも値段も据え置き。これは、うれしいですね。

だから、ファンは増える一方。お店は、相席が当たり前で皆仲良く食べています。

会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120

今こそ、商工会議所を活用しよう！ ～ 会議所を知ってもらおうキャンペーン ～

日立商工会議所では、業種や企業規模を問わずより多くの方々の力を結集して、日立市の産業・経済の発展と、魅力ある街づくりを行っています。まだ商工会議所に未加入の事業所の方がいましたら、是非ご紹介下さい。

商工会議所では…

- ビジネスに直結する資格を取りたい
⇒簿記・販売士・珠算・e c oなど商工会議所検定試験で資格取得を目指してみませんか。
- 資金繰りに困っている
⇒自治金融・マル経融資など各種金融制度がご利用いただけます。
- 将来の事業計画や経営改善など経営についての相談にのってほしい。
⇒当所経営指導員による相談や専門家の派遣を行なっています。
- 若手経営者・女性経営者での交流を深めたい
⇒青年部や女性会、女性起業家グループみゅーずnetなど、情熱・広い視野を持った会員が集まっています。
などなど…その他経営で疑問に感じていること、お困りのことがありましたら、お気軽にご相談下さい。入会についてのお申込み、お問合せは総務課まで。

会議所を知ってもらおう… 事業その21

産学官金連携事業

当市における製造業界の産学官金連携の姿を模索し、近い将来に新たな販路や新技術・新製品開発に結び付け、当市基幹産業の活性化と産学官金連携の集積地域としての優位性を地域力向上のきっかけづくりとして、当所工業部会が金融財務部会と連携して今年度からスタートしています。平成24年度は全国的にも先進地である山梨大学並びに山梨中央銀行の方々を講師として招聘、取組方法や連携事例紹介のセミナーを開催しました。

役員・議員紹介コーナー

『素顔』 第21回

三浦登記測量事務所

代表 三浦 信孝 氏 (文化産業部会)

現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う110名の“議員”の方々がいます。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっています。

日常生活の中では、関わり合いの少ない職業だが、土地建物を売買する場合などには、必須的な存在となる。絶対なる信頼性と社会的な責任・責務を担うために国家資格者が従事する。「景気の低迷期が続く、年々不動産の動きが鈍くなる昨今、この資格の人気の下がっているようです」と新規参入者の減少を憂う。

三浦氏が、この仕事に就いたのは行政書士の母親の影響。「他の選択肢はありませんでした」と笑う。生まれ育った土地で仕事が出来事に感謝しているという。

個人・住宅メーカーなどからの依頼を受けて、調査・測量・登記の段取りを組むが、時間に束縛される勤め人と違い、時間を束縛できる自由度の高さを活かし、いつの間にか深く関わるようになったのが『ひたち市民オペラによるまちづくりの会』。「水の声」「アイダ」と総合芸術と言われるオペラをツールにまちづくりを展開している市民グループだ。

“工業都市には、芸術が育たない”と言われるジンクスに輪をかけて、格調が高いと敬遠されがちなオペラ。もっと身近に感じてもらうと「ひたちオペラサロンコンサート」を定期的に開催し、じんわりオペラファンの向上を。「オペラを通して感動を共有できる仲間とのふれあいが楽しいですよ」と三浦氏。街の活性化の一助のために、未来を担う子どもたちのために夢と希望は広がる。



かいぎしよNEWS 広告掲載事業所募集

上期の「かいぎしよNEWS」への広告掲載事業所を募集します。年間5回以上掲載いただいた場合には、広告料は10%割引になります。

問合せ：当所総務課

	通常ニュース	市民版（新聞折込） 市内夏のイベント情報
発行部数	3,800部	61,000部
発行回数	年11回（毎月20日） ※新年号除く	年1回（7月中旬予定）
スペース	タテ 50mm × ヨコ 170mm	タテ 50mm × ヨコ 75mm
広告料	12,600円（税込）	25,200円（税込）

会議室使用について

会員事業所の会議などに当所会館内の会議室をご利用ください。会員事業所には、料金の割引特典があります。使用に際しては、総務課へお問い合わせください。

(単位: 円)



特別会議室



ドームホール



第2会議室



第4会議室

階	室名	面積	収容人員	区分	午前 9:00~ 12:00	午後 13:00~ 17:00	夜間 17:30~ 20:30
3	第2 会議室	86㎡	20名	会員	4,000	5,000	5,500
				一般	6,000	7,500	—
	特 別 会議室	182㎡	40名	会員	13,000	15,000	16,000
				一般	19,500	22,500	—
4	ドーム ホール	180㎡	100名	会員	13,000	15,000	16,000
				一般	19,500	22,500	—
	A	100㎡	60名	会員	7,000	8,000	8,500
				一般	10,500	12,000	—
	B	80㎡	40名	会員	6,000	7,000	7,500
				一般	9,000	10,500	—
	第4 会議室	108㎡	60名	会員	7,000	8,000	8,500
				一般	10,500	12,000	—

健康管理に
お役立て下さい

商工会議所健康管理事業

健全な企業経営には、経営者ご自身の健康管理が重要です。

当所では、医療機関と提携し会員の皆様の健康管理をお手伝いする各種健康管理事業を実施しております。是非ご利用ください。

種 別	脳ドック	がん検診 (PET)	人間ドック	生活習慣病 予 防 健 診	自宅で受けら れるがん検査
実施機関	聖麗メモリアル病院	日立総合病院	日鉱記念病院	日立メディカルセンター	日本健康増進財団
検査料等	25,000円 (通常料金33,000円)	94,500円 (通常料金115,500円)	37,800円 (通常料金39,900円)	8,000円~ 18,000円	2,900円~ 15,600円
4月	↓	↓	↓		↓
5月					
6月					
7月					
8月	↓	↓	↓		↓
9月					
10月					
11月					
12月	↓	↓	↓		↓
1月					
2月					
3月					
	4/1~3/31	4/1~3/31	4/1~3/31	11/22・26・27	9/2~12/10

脳ドック

くも膜下出血の原因となる「脳動脈瘤」などの程度がわかり脳卒中の将来予想が可能です。

がん検診(PET)

「ポジトロン断層撮影法」で全身を観察し「がん」を見つけることができます。

生活習慣病予防健診

年に1度は受診し生活習慣病の予防にお役立てください。

自宅で受けられるがん検査

大腸がん、子宮頸がん、前立腺がん、胃がんの検査が自宅で簡単にできます。

人間ドック

特定健康診査で実施される全ての項目に加え、精度の高い肺機能検査や循環器、腎臓、胃内視鏡(胃カメラ)による検査などを行い、病気の早期発見と予防のための生活習慣改善指導も受けられます。

ホームページでお店・企業のイメージアップしませんか？

月々15,000円(2年間契約)~で作成!!
契約期間中は更新費が無料で、かなりお得です!!

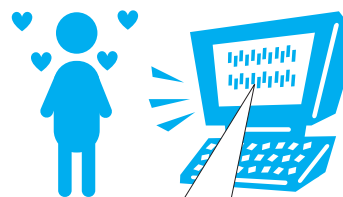
- 初期費用無料です。
- ページ数は10ページ前後となります。(それ以上の場合は別途お見積となります)

ホームページ制作
パソコン修理なら

ティ・エス・ネットワークス株式会社

0294-26-7271

http://tsn.co.jp/
〒317-0073 日立市幸町 1-3-8



インターネットで検索!!

クリック!!

ティ・エス・ネットワークス

検索

《トレンド通信》

「地域発ヒット商品を開発するための落とし穴」

この2月に、浜松市のカリアックが開かれた「地域発ヒット商品探求合宿」に参加してきました。日本商工会議所と日経トレンドデイが合同で企画したセミナーで、テーマは食品分野でした。全国各地の商工会議所と企業の方が参加して、「どうすればヒット商品に育てることができるのか」について熱い議論を交わしました。

今回はそこで気が付いたことをいくつか紹介します。皆さんのお話を伺っていると、「地元の特産物をなんとかしたい」という強い思いを感じました。ただ、それが強すぎて消費者のことを忘れてがちになる傾向があると感じました。新しく企画した商品が、消費者にとつ

てどんな価値をもたらすのかを突き詰めて考えていないケースが目立ちました。新しいビジネスは顧客ターゲットを決めるところから始まります。もちろん結果として思いもよらなかった売れ方をすることはたくさんあります。が、まずは誰が買ってくれるのか、その人が何を求めているかを調べるのは欠かせないプロセスです。

今回のセミナーで講師をお願いした、日本コカ・コーラで「太陽のマテ茶」をヒットさせた高木直樹さんは、その講演の中で、味もパッケージデザインも宣伝方法も、徹底的にユーザー調査を実施して決めたと話していました。地域発の商品開発では、大手メーカーのように大規模な調査を何度もするわけにはいかないかもしれません。しかし、常に消費者の視点から商品設計を考える姿勢は学ばべきだと思いました。

もう一つ気になったのは、商品の特微を出すためにあれもこれも1つの商品に盛り込むという傾向が見られたことです。農産物や海産物など、ご当地の名産品をベースにもつくりをスタートさせると、どうしても他の地域の似たようなものと違いを見せるの要素を組み合わせた「複合商品」を作ってしまうのです。これは家電製品などでも「日本流」として見直しが迫られている考え方です。

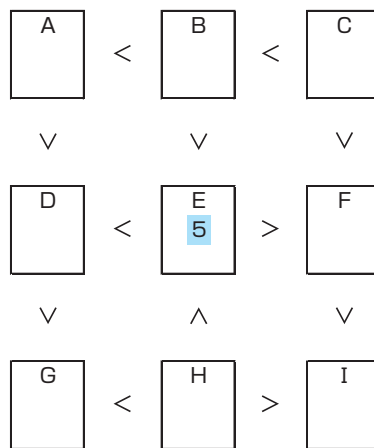
価値の設計の面でも重要ですが、出来上がったものをどのように消費者に

2月の書籍ベストセラー

書籍名	著作者名	出版社	価格
1 a b さんご	黒田 夏子	文藝春秋	1,260円
2 世界から猫が消えたなら	川村 元気	マガジンハウス	1,470円
3 何者	朝井 リョウ	新潮社	1,575円
4 謎解きはディナーのあとで 3	東川 篤哉	小学館	1,575円
5 輝天 炎上	海堂 尊	角川書店	1,680円
6 望郷	湊 かなえ	文藝春秋	1,470円
7 長生きしたけりゃ肉は食べるな	若杉 友子	幻冬舎	1,000円
8 できる大人のモノの言い方大全	話題の達人倶楽部	青春出版社	1,050円
9 病気にならないたまねぎ健康法	村上 祥子	アスコム	1,260円
10 ハピネス	桐野 夏生	光文社	1,575円

(日立書店組合調べ)

$$A \times H - B = 47 \quad D + F + I = B$$



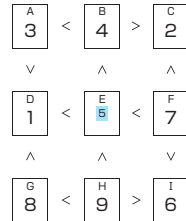
Q: 2つの計算式をヒントにA～I左のマス全て埋めてください。
※1～9までの数字が入ります。同じ数字は入りません



1月号の答え

(A×I=18)は2×9か、3×6
不等号よりAはIよりも最大数ではないため9ではない。
また、5>B>Aであるため、Aは6ではない。
ゆえに、A=3、I=6
残りの数で(B+C+G=14)が成立するのは
1+4+9
2+4+8
のどちらか。
不等号より、B=4
4>Cであるため、Cは1か2。
またGは8か9
G<HなのでGは9ではない。
G=B、H=9となり、数式よりC=2
残りの数は1と7
不等号より、D=1、F=7

$$A \times I = 18 \quad B + C + G = 14$$



クイズ当選者に賞品を差し上げます。
応募方法：官製ハガキに答え、NEWSへの意見・要望・感想等、住所、氏名(事業所)、TELを書いて応募してください。抽選で賞品を差し上げます。なお、応募は1事業所1人に限らせていただきます。

締切：ニュース発行月末(消印有効)
当選者：賞品の発送に代えさせていただきます。

言葉の力

「集」

「集める」
と

「集まる」
の違い。

「集める」より

自然と人が集まってくる
そんな気が流れる場を
練り上げることの方が大事。
そう思います。

書道家 武田 双雲

集



武田 双雲「ただ、そううん
1975年熊本生まれ。NHK大河ドラマ「天地人」の題字などを揮毫。日テレ「世界一受けたい授業」など多数のメディア出演。著書に『上機嫌のすすめ』などがある。