

# 年末資金の準備はお早目に!

材料・商品の決済や冬季賞与等、通常に比べて大きな資金が必要になる時期ですので、お早目にご相談ください。

相談所  
だより



## 自治・振興金融融資制度

### 【自治金融】

- 限度額 1,000万円
- 期間 運転7年 設備7年
- 保証人 個人事業主は原則不要。  
法人の場合は原則代表者。  
※特別な事情がある場合は、その他に連帯保証人が必要になります。
- 担保 原則不要  
利率1.01% (平成30年11月1日現在)

### 【振興金融】

- 限度額 2,000万円
- 期間 運転7年 設備7年
- 保証人 個人事業主は原則不要。  
法人の場合は原則代表者。  
※特別な事情がある場合は、その他に連帯保証人が必要になります。
- 担保 必要に応じて徴求  
利率1.11% (平成30年11月1日現在)

※どちらも年利1.0%の利子補給が受けられます。

## 小規模事業者経営改善金融融資制度(マル経)

### 【マル経制度】

- 限度額 2,000万円  
※1,500万円超は事業計画書添付
- 期間 運転7年 設備10年
- 保証・担保 原則不要  
利率1.11% (平成30年11月1日現在)

### 【マル経をご利用頂ける方】

- 日立市内(十王町地区は除く)で1年以上継続して同一事業を営んでおり、税務申告をしている方
- 当所の経営指導を原則として6ヶ月以上受けている方
- 従業員20名以下(商業・サービス業は5人以下)の小規模事業者の方
- 所得税(法人税)、事業税、住民税を完納している方
- 許認可、登録等の必要がある業種は、既に許認可登録を受けていること。

※年利1.10%の利子補給が受けられます。

※年内申込み締切は12月初旬です。詳しくは経営支援課まで、お気軽にお問合せください。

【改正後の配偶者控除額及び配偶者特別控除額の一覧表】

		所得者の合計所得金額 (給与所得だけの場合の所得者の給与等の収入金額)			【参考】 配偶者の収入が給与所得だけの場合の配偶者の給与等の収入金額
		900万円以下 (1,120万円以下)	900万円超 950万円以下 (1,120万円超 1,170万円以下)	950万円超 1,000万円以下 (1,170万円超 1,220万円以下)	
配偶者控除	配偶者の合計所得金額 38万円以下	38万円	26万円	13万円	1,030,000円以下
	老人控除対象配偶者	48万円	32万円	16万円	
配偶者特別控除	配偶者の合計所得金額 38万円超 85万円以下	38万円	26万円	13万円	1,030,000円超 1,500,000円以下
	85万円超 90万円以下	36万円	24万円	12万円	1,500,000円超 1,550,000円以下
	90万円超 95万円以下	31万円	21万円	11万円	1,550,000円超 1,600,000円以下
	95万円超 100万円以下	26万円	18万円	9万円	1,600,000円超 1,667,999円以下
	100万円超 105万円以下	21万円	14万円	7万円	1,667,999円超 1,751,999円以下
	105万円超 110万円以下	16万円	11万円	6万円	1,751,999円超 1,831,999円以下
	110万円超 115万円以下	11万円	8万円	4万円	1,831,999円超 1,903,999円以下
	115万円超 120万円以下	6万円	4万円	2万円	1,903,999円超 1,971,999円以下
	120万円超 123万円以下	3万円	2万円	1万円	1,971,999円超 2,015,999円以下
	123万円超	0円	0円	0円	2,015,999円超

配偶者控除が改正され、合計所得金額が1,000万円を超える所得者については、配偶者控除の適用を受けることはできないことになりました。また、配偶者特別控除の対象になる配偶者の合計所得金額が38万円超123万円以下となり、その控除額も改正されました。

平成30年度分の年末調整から、「配偶者控除」「配偶者特別控除」の内容が改正されました!

問合せ：経営支援課

Random thoughts relay  
**リレー随想**  
 No.220

『人と機械の共存』

社会福祉法人 正和会

額賀 悠介



いよ現実になるのだなと感じると同時に、10年以上前に見た、人間がロボットに支配されるという映画が少し怖いなと思つたあのころの感情も思い出しました。

前述させて頂いたように、介護人材の不足というのは大きな問題です。今後、様々な機器が福祉・介護現場に登場し私達を助け、様々な問題を解決してくれることでしよう。ロボットと一緒に働く事もあると思います。技術の進歩により便利になること、楽になる事は大歓迎です。

しかし、技術の進歩に頼りすぎないように注意が必要だと思えます。個人的には人と人が関わることは福祉や介護において重要だと考えています。人でなければならぬ、人がやるからこそ良い支援になるという事が福祉や介護の仕事にはあると思います。技術の進歩に頼るだけではなく、私たち人間も常に進歩し、共存していくことが重要だと感じました。

最近、身の回りのIT化をとても感じます。自分自身もスマートフォンやタブレットを持ち、インターネットから情報を得ています。それだけではなく、写真や動画の共有、テレビ電話、様々な面での作業効率化など公私ともに欠かせない存在になっています。私は、福祉・介護の仕事をしていきます。皆様は、福祉・介護の仕事にどのようなイメージをお持ちでしょうか。どちらかというとIT関係とは少し縁遠いイメージがあるのではないのでしょうか。しかし、福祉・介護業界にも「人材不足」ということを背景にIT化の波は来ております。

ICTには情報処理の技術だけでなく、情報をどのように伝達・共有するかという意味合いも含まれています。IoTとは「モノのインターネット」と訳されることが多く、あらゆるモノがインターネットとつながる仕組みや、その技術のことを指します。具体的には、インターネットに接続された体重計から取得した体重をスマートフォンに自動で記録したり、記録した体重を分析して運動アドバイスをしたりするサービスなどが挙げられます。

皆様もご存じかとは思いますが、日本は少子高齢化が進んでいます。2015年には4人に1人が65歳以上の高齢者となり、その割合はこれからも増大していくと考えられています。2035年には3人に1人が高齢者になると見込まれています。日立市を見れば、高齢化率は31・4%となっており、すでに3人に1人は高齢者という状況になっております。高齢化がすすめば、その分介護を必要とされる方も増えるでしょう。介護を必要としながら介護を受けられない方から介護を受ける方への確保が重要となっており、介護人材の確保が重要となっており、身体的介護の他に事務作業が多くあります。当法人でも事務作業の負担軽減のためICT化を進めており、タブレット端末や介護用ソフトを導入し、日々の記録文章の音声入力、写真や動画を使用している業務引継ぎ、ソフトを使用した書類作成、情報の整理などの業務効率化を

行っております。そして、これまで事務作業にあてていた時間を介護の時間にあてることで、質の向上を目指しています。先日、大規模な福祉機器の展示会に参加してきました。介護する方をサポートする機器や介護を必要とする方の生活をサポートする機器が中心でしたが、介護用ロボットの展示もありました。実際に介護をするというものではありませんでしたが、ロボットが先生役になり、高齢者の方が体操をするというものでした。カメラで参加者の様子を把握し、動かないでいる方には「どうしましたか？体調が悪いですか？」などと気遣う様子も見られます。いつかはロボットが介護をする時代が来るとは言われていましたが、いよ

社会福祉法人 正和会  
 日立市久慈町4-19-121  
 TEL 02994(54)23885

# キラリ☆会員探訪 ..... 第123回

## 『分かりやすい指導と声かけでドライバーを育てる』



株式会社 茨城県日立自動車学校

管理者 三浦 伸二さん

金沢町2-9-20  
 電話 0294-33-1056  
 F A X 0294-33-1406  
 〈営業時間〉 平日 9:30~19:30  
                   土日祝日 8:30~17:30  
 〈休業日〉 月曜日(4月~10月)

昭和36年に茨城県公安委員会指定校になった「はなやま」茨城県日立自動車学校は、市内を走る赤い教習車でお馴染みです。三浦伸二さん(65歳)は茨城県警察を退職後、本校の管理者(校長)になり4年が経ちました。一般に自動車学校・教習所の管理者には、代々県警退職者が就くことが多いそうです。三浦さんは30名の職員に「生徒さんに分かりやすい指導と優しい声かけをして、最後は笑顔で帰ってもらえるようにしますよ」と、呼びかけています。茨城県全体の自動車学校等への入校者は平成19

年には4万5千人でしたが、平成29年には3万3千人と、昨今の少子化で徐々に減ってきているという現状があります。安全で思いやりのあるドライバーになるよう、職員一丸となって誠心誠意生徒達の指導に当たることが運営上大切です。地域交通安全教育センターとしての役目も自動車免許を取得するためだけの機関ではなく、地域の交通安全教育センターとしての役目があります。最近、高齢ドライバーが社会問題になってい



が、70歳以上対象の法定講習や、ペーパードライバーなどの再教育も実施しています。受講者が車で来校しても安心してもらえるよう、駐車場には職員を配置して安全に努めています。三浦さんは「11月から3月までは卒業を控えた学生さんたちの入校で、繁忙期を迎えます。これからも地域に愛される自動車学校として存在していきたい」と、柔らかな笑顔で話してくれました。



**未来予想図**

県北で自動車学校を閉めたところが何か所かありました。少子化は無視できません。また、自動運転時代になったら、免許制度がどう変化するのも気になるところです。それでも我が校は地域の交通安全教育センターとしての役目を果たし、地域に根ざした自動車学校でありたいと思っています。

**ひとこと日立自慢**

街並が市内全域にあること。他の市町村を見てきましたが、こんな街は少ないです。

**商工会議所さんへ**

車を使用する事業所で、運転技術に対する疑問があればお気軽にご相談ください。安全運転のアドバイスをいたします。

**商工会議所より**

会員事業所さんのほとんどは車使用が不可欠と思われます。会議所事業として安全運転教室等の検討も今後必要と感じました。

**かきしよ☆往復書簡**

# 会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120

## かいぎしよNEWS新年号の 広告掲載事業所を募集します

当所では新年を飾るかいぎしよNEWS新年増大号を発行しています。

発行日 平成31年1月21日(月)

※原稿締切 平成30年11月30日(金)

発行部数 3,300部

広告の大きさと金額(税込)

■カラー	A4版 1/2 (裏表紙)	64,800円
	A4版 1/2 (裏表紙内側)	54,000円
■モノクロ	A4版 1/3	21,600円
	A4版 2/3	43,200円
	A4版 1/2	32,400円

通常号 広告の大きさ タテ50mm×ヨコ170mm  
(毎月20日発行) 広告掲載料 12,960円(税込)

◆申込・問合せ 総務課

## 商工会議所カレンダーが できました



県内8会議所共通の平成31年商工会議所カレンダーです。(B2サイズ)

当所1階ロビーにご用意しましたので、ご自由にお持ちください。

◆問合せ 経営支援課

### 役員・議員紹介コーナー

## 『素顔』 第84回

現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う110名の“議員”の方々があります。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっています。

### 株式会社 沢平 代表取締役 澤入 教充 氏(工業部会)

株式会社 沢平は、昭和34年の創業から続く金属加工の会社です。10年程前から新技術の研究開発を続け、最近軌道に乗ってきました。社長の澤入教充氏(62歳)は「AIが普及する時代だが、製造業はなくなる。我が社の若手社員たちも頑張っている、これから面白くなりそうだ」と話します。

仕事が第一と考える澤入氏は趣味にも手を抜きません。子どものころからのジャズ好きが高じて、10年前に徹底して音響にこだわったオーディオ・ルームを建てました。遮音のために外壁の厚さは30cm。響きを良くするために内側の壁にはヒノキとカリンの板を使用。スピーカーはドイツ製で人の耳には聞こえない低周波まで出るので、重低音が全身で楽しめ臨場感が最高だそうです。

仕事も趣味も前向きに頑張る澤入氏ですが、創業者のお父様から経営を引き継いだ前後は、ひどく落ち込み悩みました。そんな時に思想家の中村天風や船井幸雄の著書に出会い「全ては必然。運命なのだから」と、気づかされ勇気が湧いてきたそうです。3年前に病を患い大手術の末に生還できたことも、全ては必然だったと思っているそうです。

そんな澤入氏には商工会議所議員としての願いがあって「街を元気にするためにも、経営者の皆さんには新しいことに挑戦してほしい。それは怖いことだと思うけど、自分を信じて歩めば新たな花を咲かせることができるかもしれない」と、語ってくれました。



## 日立市からのお知らせ

# 連携が生み出す新たな水産ビジネスモデルに関するシンポジウム



国・県・市等  
からの  
お知らせ  
コーナー

新たな水産ビジネスモデルとして、異業種が連携し付加価値を高めた取組事例を紹介するシンポジウムを(公社)日本水産資源保護協会が開催いたしますので、御関心のある方は是非御参加ください。

**日時** 平成30年11月29日(木)  
午後1時から午後3時30分まで

**会場** 久慈サンピア日立「ばらの間」

**対象者** 水産関係者、飲食店関係者、小売店関係者、支援機関等

**参加費** 無料

**定員** 50名

**お申込み期限** 平成30年11月26日(月)まで

**参加募集HP** <http://www.city.hitachi.lg.jp/jigyo/002/001/suisan.html>

**申込み・お問合せ先** 日立市産業経済部 商工振興課 市役所 5階海側  
工業振興係 担当:志和  
TEL:0294-22-3111(内線471)

## 茨城労働局からのお知らせ

仕事と介護を両立するための制度は「介護休業」だけではありません!

「育児・介護休業法」では、仕事と介護を両立していくために活用できる制度として、①介護休業 ②介護休暇 ③所定外労働の制限 ④時間外労働の制限 ⑤深夜業の制限 ⑥介護のための所定労働時間の短縮等の措置など、様々な制度を定めており、各制度とも就業規則への規程整備が必要です。

詳細・お問合せ先：雇用環境・均等室  
TEL：029-277-8295

## 日立市観光物産協会からのお知らせ

# 日立さくらメイツを募集します

一緒に日立市を盛り上げましょう♪  
自薦・他薦は問いません。

**【募集人数】** 3名

**【任期】** 2019年4月1日から2021年3月31日まで(2年間)

**【応募資格】** 任期中、各種行事に参加でき、さくらのまち日立を宣伝するのにふさわしい、明るく健康で次の要件を満たす方

- 2019年4月1日時点で18歳以上の方 ※高校生は除きます
- 事務局が指定する日に活動できる方 (平日を含む年間20日程度)
- 任期中、他の観光大使等になっていない方

**【勤務内容】** 日立さくらまつり、各種観光キャンペーン等の行事への参加、観光パンフレット・ポスターのモデル等(TV・ラジオへの出演も含む)

**【副賞】** ■制服一式  
■報奨金100,000円(報奨金は任期終了後に贈呈予定)

**【手当】** ■日当:10,000円(着物の場合は20,000円)  
■半日当:5,000円(洋服のみ)

**【応募方法】** 所定の応募用紙が市販の履歴書に、応募の動機と他の観光大使等の活動経験の有無などを記入し、全身写真1枚を添付して直接か郵送で(一社)日立市観光物産協会へ

※写真は返却いたしません。  
※2019年2月2日(土)に審査会を行う予定です。  
なお、日程・場所等の詳細は、後日観光物産協会のホームページにてお知らせします。

**【応募締切】** 2019年1月23日(水)まで(必着)  
**【問合せ先】** 一般社団法人日立市観光物産協会  
〒317-0073 日立市幸町1-21-1  
日立シビックセンター 4階  
TEL:0294-24-7978 / FAX:0294-24-7980



現在のさくらメイツ

あなたの企業の売上アップ!!

## 集客できるホームページならおまかせください!

選べる  
料金プラン

こだわりの  
デザイン

使いやすい  
スマホ対応

検索に強い  
SEO対策

会社  
パンフレット  
制作可!



システム開発(販売管理・生産管理 ほか)も請け負います!

まずはお気軽にお電話ください!  
☎ 0294-26-7271

<http://www.tsn.co.jp>

検索

地域密着でお客様のシステムをトータルサポートします

**ティ・エス・ネットワークス株式会社**

9:00~17:00(土日祝日を除く) 茨城県日立市幸町1-3-8

知って得する  
ビジネスマナー

「コミュニケーションを円滑にするビジネス枕ことば」

仕事上では、言いづらいことを伝えなくてはならないシチュエーションが多々あります。このとき、伝え方をうっかり間違えると、「上から目線」「無礼な人」と思われ、信頼を損なうばかりか、会社に損害を与えかねません。そこで今回は、ビジネス上のコミュニケーションを円滑にする言葉の技術、「ビジネス枕ことば」をご紹介します。

「ビジネス枕ことばは、何かをお願いするときやお断りするとき、少し言いづらいことを言うときなどに、言葉をやりわりとマイルドにしてくれる効果があります。日本社会では、この「やりわり」というのが、無駄に敵をつくらず、軋轢(あつれき)を生まないためにもとても重要になってきます。

それではまず、非常に効果的なビジネス枕ことばをご紹介します。それは、「おかげさまで」です。例えば、何かを成し遂げたとき、

「おかげさまで、非常にスムーズに事が運びました」と伝えます。もし、経営者など上層の立場の人から「おかげさまで」という言葉を使つて感謝を告げられると、部下は感激するはずですが、社内での評判も高まるでしょう。何気ない一言ですが、「おかげさまで」を使うだけで、関係は円滑になります。

「おかげさまで」がうまくいったときに使うビジネス枕ことばだとしたら、失敗したときにはどのような言葉を用いればよいでしょうか。それは、「残念ながら」「ご承知の通り」「あいにく」です。友人との間では「分かっていると思うけど」と表現されるものです。このビジネス枕ことばを使うと、悪い知らせに文字通りワンクッション置かれるため、相手もある程度の予測ができ、ダメージが少なからず緩和されるといふメリットがあります。

同じように悪い知らせを

伝える場合でも、相手が取引先の場合は少し言い方を変えて、「大変申し上げにくいのですが」と切り出します。例えば、「御社の提案は、不採用です」と言い切つてしまつと、角が立ちます。取引先の担当者にとっては、非常に不遜な態度に感じられるかもしれません。しかし、そこに「大変申し上げにくいのですが」というビジネス枕ことばを入れると、相手の失望を大きく緩和する効果があります。

また、取引先に反対意見を伝える場合には、「ごもっともだと存じますが」というフレーズが有効です。これは、相手の人格を認めたと、次にやりわりと異論を唱えるという順番になっているのがポイントです。

「恐縮です」は、さまざまな状況で役立つビジネス枕ことばの一つです。やりわりと断る場合などに、ぜひ使つてみてください。

いずれのビジネス枕ことばも、言葉を和らげるのに効果絶大ですが、多用すると空々しく感じられるので、頻度やタイミングを考えるなど注意が必要です。

人財育成トレーナー  
美月 あきこ

言葉の力 「守破離」

真の成長は、守って破って離れる。  
このサイクルを繰り返すこと。  
ひとつでも抜けると型にはまってしまうから。

書道家 武田 双雲



茨城が誇る高級ブランド 常陸牛

焼肉 ステーキ 韓国料理 専門店

肉のレストランくらた

絶品常陸牛を愉しむ「KURATA」の忘新年会

食のプロとしてここでしか味わえない絶対の素材を仕入れお客様に感動して頂けるよう精一杯努めてまいります

今年の締めくくりは是非「くらた」で！



KURATA  
SINEC1972

◆INFORMATION◆

TEL 0294-21-1387

1-2-6 benten-cho

Open 17:00 Lo 21:30

日祭日 Lo 20:30

定休日 火曜日

個室完備 (要予約)

日立駅中央口より徒歩7分

nukunokurata.jimdo.com/