

中小企業の セキュリティ対策

-21-

ウェブメール サービスが標的に

今年4月から6月にかけて、組織が利用するウェブメールサービス(Office 365、Active! Mail、Deepmail、Gmailなど)を狙ったフィッシング被害が相次いだ。7月以降も被害を確認しており、今後も引き続き注意が必要である。

独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が確認したフィッシングの手口は次の通りである。

組織で利用しているウェブメールサービスのシステム管理者を装い、送信エラーやメールボックスがいっぱいであるなどと記載されたメールが、利用者が宛てに送られる。利用者がメールに記載されているURLをクリックすると、ウェブメールサービスの正規のログインページを模した偽ログ

相次ぐフィッシング被害

インページに誘導される。そのページで利用者がIDとパスワードを入力してしまうと、それらが詐取される。

IPAへの届け出情報では、偽ログインページは、ウェブメールサービスの英語版の標準デザインに酷似していた事例や、組織のロゴを使用した独自のデザインに模してある事例など、本物のログインページに似せてつくられていた。

ID・パスワードを詐取されたことで、ウェブメールサービスに不正ログインされ、当該アカウントの設定を変更され、受信メールが外部転送されたり、当該アカウントが踏み台にされ、他組織へのフィッシングメールが送信されたりする。

判断に迷ったら 確かな情報源で確認

■利用者の対策
フィッシングは、フィッシングメールが送られてく

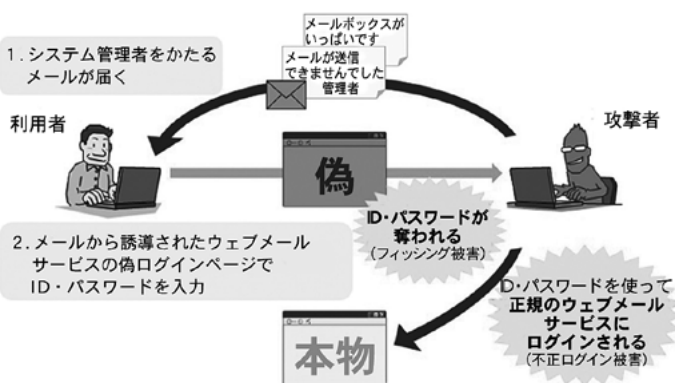
ることから始まる。典型的なフィッシングの手口や、フィッシングメールの特徴といった基本を知ることにより、多くの場合でフィッシングメールかどうかを判断することが可能である。

フィッシングの手口や対策などの具体的な内容については、フィッシング対策協議会にて提供されているガイドライン(<https://www.antiphishing.jp/report/guideline/>)を参考にしたい。

また、メールのリンク機能は便利だが、不審なサイトへの誘導にも使われる。そのため、メール内のリンクを安易にクリックしない習慣をつけてほしい。よく利用するサイトは、あらかじめお気に入り登録しておき、それを使用してアクセスする。何もしていないのに突然送られてきたメールのリンクは、特に警戒してほしい。

■利用者の対策
フィッシングは、フィッシングメールが送られてく

ウェブメールサービスを狙った
フィッシングの例



で判別が難しい場合もある。そのため、これまで届いたことのない内容のメールやリンクのクリックを誘う内容のメールなどが届いた際に、それが本物かどうか判断に迷った場合は、確かな情報源を使って確認することを推奨する。メール本文に記載されている連絡先に連絡をしたり、届いたメールへ返信して問い合わせたりすることは、相手にこち

らの情報を与えることになつてしまうので避けてほしい。

■管理者の対策

誰しも、知らない危険を避けることは困難である。そのため、利用者啓発が必要である。手口・対策・事例などメールの真偽を判断するために必要な情報を、具体的に・継続的に・最新の情報で、利用者に提供してほしい。

しかし、手口や対策を知っていても、誰もがいつでも・全てのメールを正しく見分けることは容易ではなく、以前より注意喚起を行っていたという組織でも被害が出ている。そのため、利用者啓発のみならず、2段階認証の利用、不審サイトへのアクセスの遮断、フィッシング対策機能を持つセキュリティソフトの導入など、利用の目的や環境に応じたシステム的なセキュリティ対策の実施を検討してほしい。

(独立行政法人

情報処理推進機構・

江島 将和)

Random thoughts relay
 リレー随想
 No.226

『日立に戻る』

メイプルカフェ

西内 徹也



私は幼少期や学生時代を日立で過ごし、大阪の調理師専門学校に進学して以来地元を離れ、大阪や東京で15年ほど仕事をこなしてきました。

2012年4月に日立に戻り、現在は大みかの久慈浜海岸そばにある「MAPLE CAFE」という店を営んでおります。所謂、Uターン起業をいたしました。なぜ地元に戻ってきたかという、自身の健康という問題もありましたが、まず一つ大きなきっかけとなったのが東日本大震災という出来事と、人口減少という実状を知ることとなり、地元に戻ってみようと思いました。

後遺症や大きな再発はなく、良い病院で治療できたなと思いますので、椎間板ヘルニアで手術をお考えの方は是非一考ください。

さて、腰の問題も落ち着き、日立で職を…と探してみたもののイマイチこれという職もなく、知り合いの紹介で畑違いではありますが、お魚センターの二階にありますが「濱膳」で働かせていただくことになりました。これまでイタリアンやエスニック料理の経験はありましたが和食の経験はなく、しかも地元で初めて働くという、さまざまな初体験をさせていただきました。

その後、紆余曲折を経て2013年6月に日立駅のイトーヨーカドー近くにオープンする「さくらカフェひたち」というコミュニティカフェのオープニングに携わることになりました。このさくらカフェは日立化成(株)の地域還元プロジェクトの一環で始まり、空き店舗を活用して地域を活性化させる等の様々な目的を有したカフェでした。

私は、住まいが台原団地で日立駅は子供のころ映画を見に行ったり、イトーヨーカドーがオープンした後は、そこで遊んだり、シビックセンターにいたり、やっぱり映画を楽しんだりと、かなり賑やかな街でしたが、大人になり、日立に帰るたびに人通りが少なくなっていく風景に寂しい思いをしていました。そんな中、このプロジェクトに出会い少しでも力になれば

ればなと思い参加しました。私は、主に飲食関係の整備を担当し、様々な人と関係性を持たせていただくことができました。さくらカフェで働いて一番印象に残ったのは、JWAYの寺家さんからお誘いを受け参加した常陸の国グルメフェスです。何か日立の名物になるようなものを作れたらと話をいただき、作り出したのが「常陸牛入りメンチカツ」でした。これが大好評をいただき、恐縮ですが2年連続で日立市内1位という名誉をいただきました。

そうした中、さくらカフェも落ち着いたところで、独立したいという思いもあり、現在のMAPLE CAFE、Eのご縁をいただきました。飲食業で日立の観光にも貢献できないかと思ったのが、MAPLE CAFE、Eに決めた最大の理由でした。

日立の海(もちろん山も)は大事な観光資源だと思いません。久慈浜海水浴場やおさかなセンターがあり、繁忙期には県外のお客様も多いの身をもって体験しておりますので、ここを閉めておくのはもったいないと考え話を進めました。また、オープン直前には、常陸多賀の「CUCINA NORD」(クッチーナノルド)で研修できたことも大変勉強になりました。

今後は、所属している日立商工会議所青年部での活動も頑張ります。UターンIターンJターン事業などの支援もしつつ、食と音楽で地域を盛り上げ、店の安定経営に努めさせていただきます。お近くにお寄りの際は、海を臨みながらコーヒードームいかがでしょうか？

「暗いと不満を言うよりも、進んで灯りをつけましょう」子供の時に聞いた、この言葉がずっと心に残っています。この言葉通り、街に明かりを灯し、老若男女が明るく暮らせる、わくわくする街づくりを手伝っていききたいと思っております。

メイプルカフェ
 日立市大みか町4-122-12
 TEL 0294(53)75660

キラリ☆会員探訪 第129回



株式会社 皆川電業社

代表取締役 皆川 健さん

日立市弁天町1丁目7-14
TEL 0294-22-1075
FAX 0294-22-1074
営業時間 8:00~17:00
定休日 土日祝日



『親会社に鍛えられた技術と品質』

平和通りから路地に入った商店や商業ビルの並ぶ一角に、昭和30年代のレトロな佇まいを残す株式会社皆川電業社があります。現社長の皆川健さん(56歳)のお祖父様がモーター修理の会社として昭和6年に創業しました。しかし、それから40年経ち修理よりも新品に買い換えるのが世の中の主流になり、昭和46年に仕事内容を変圧器用絶縁物製作に変えました。

子供のころの皆川さんは、お祖父様やお父様の仕事を、手伝い、ものづくりで得られる小さな満足感や達成感を経験して育ちました。そのため大学は工学部を選び、卒業後は迷わず実家に入社しました。

ただひたすら
真面目に仕事

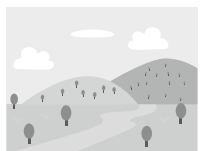
主要取引先である日立製作所の厳しい規格をクリアしてきた技術と品質には絶対的な自信があります。「特殊な製品なので、長く仕事を続けられているのだと思います」と話す皆川さん。今でも製品を完成させる度に達成感を感じられるそうです。しかし、昔は近所に小さな工場が立ち並んでいましたが、次々工業団地に移転していき、今では工場と呼べるのはここだけ。また、皆川さんには後継者がいないため、今後どうしていくかが大きな課題となっています。「もう少し時間はあるのでおいおい考え、これからはもうひたすら真面目に仕事してまいります」と、明るく話してくれました。

未来予想図

現在創業から88年ですから12年経つと100周年。現在の事業を大切にしながら、次世代に向けた改革・変革に取り組んでいると思います。

ひとこと日立自慢

気候が温暖で海も山も近くにあること。



商工会議所さんへ

今後の経営のことや、事業承継問題など考えると頭が痛いです。考えがまとまりましたら、相談に乗っていただけると嬉しいです。

商工会議所より

事業承継についての講習会なども開催していますので、いろいろな方法について勉強してみるのはいかがでしょうか。

かきしよ☆往復書簡

会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120

会議室使用について

(単位：円)

会員事業所の会議などに当所会館内の会議室をご利用ください。会員事業所には、料金の割引特典があります。使用に際しては、総務課へお問い合わせください。



第2会議室(3F)



第4会議室(4F)



ドームホール(4F)

階	室名	面積	収容人員	区分	午前	午後	夜間
					9:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	17:30 ~ 20:30
3	第2会議室	86㎡	20名	会員	4,000	5,000	5,500
				一般	6,000	7,500	—
4	ドームホール	180㎡	120名	会員	13,000	15,000	16,000
				一般	19,500	22,500	—
	A	100㎡	70名	会員	7,000	8,000	8,500
				一般	10,500	12,000	—
	B	80㎡	50名	会員	6,000	7,000	7,500
				一般	9,000	10,500	—
第4会議室	108㎡	70名	会員	7,000	8,000	8,500	
			一般	10,500	12,000	—	

役員・議員紹介コーナー

『素顔』 第90回

現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う110名の“議員”の方々がいます。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっています。

日立地区通運株式会社 代表取締役社長 岡部 昭一 氏(交通運輸業部会)

今年4月から2024年に向けて働き方改革関連法が順次施行されます。そんな新時代の波を被りながらも、日立地区通運株式会社の舵をとっているのが岡部昭一氏(69歳)です。

会社が創業25周年にあたる1968年に入社。10年後に結婚し、ハネムーンで訪れた長崎県ですれ違いざまにばったり会ったのが、当時の社長で創業者の菊池氏でした。菊池社長は大いに祝福し、後になって若い2人にプレゼントを贈ってくれたそうです。「この件以来、この会社に特別な縁を感じるようになり、現在まで半世紀以上勤めています」と語る岡部氏。菊池氏から数えて7代目の社長に就任したのは4年前でした。

岡部氏は物流業界全体が多忙極める中で奮闘していますが、30年来の趣味・溪流釣りという癒しの時間も上手に作っています。それは年に5回ほど友人とマイナスイオンたっぷりの山形県



の大自然を楽しみます。車を降り目的地まで、時には断崖絶壁を歩き、釣り竿を放ち魚がかかるのをじっと待ちます。静寂、川のせせらぎ、小鳥のさえずり、頬をなでる風、そして釣った瞬間の達成感、いずれも全てを忘れリフレッシュさせてくれます。もちろん溪流釣りも仕事も安全重視が岡部氏の身上です。

最後に議員として「変わる時代。商工会議所にも改革が必要かもしれません」と話してくれました。



日立商工会議所

www.hitachicci.or.jp/hitachikentei

新 ふるさと日立検定

試験日 令和2年1月25日(土)

新ふるさと日立検定の日程が決まりました。

- 試験日 令和2年1月25日(土)
- 受験料 一般 1,000円
中学生以下 500円
- 試験会場 日立商工会議所会館
- 申込期間 令和元年11月11日(月)～令和2年1月10日(金)
- 問合せ 商業観光課



公式テキストブック発売中
各1,000円(税込)

日立地区産業支援センターからのお知らせ

ジェットロ茨城 貿易・投資無料相談会



日立地区産業支援センターではジェットロ茨城と連携し、貿易投資アドバイザーによる巡回相談会を開催しております。海外への販路拡大を検討しているかた、貿易取引など海外とのビジネスでお悩みのかたはぜひご利用ください。

- ・開催日：7/19、8/23、9/20、10/18、11/15 外
- ・時間：1社60分まで
- ・場所：日立地区産業支援センター（日立市西成沢町2-20-1）
- ・申込方法：日立地区産業支援センターへ電話またはメールでお問い合わせください。
- ・参加費：無料
- ・お問合せ先：
 - ・(公財)日立地区産業支援センター
TEL：0294-25-6121 メール：info@hits.or.jp
 - ・ジェットロ茨城
TEL：029-300-2337 メール：IBR@jetro.go.jp



あなたの企業の売上アップ!!

集客できるホームページならおまかせください!



システム開発(販売管理・生産管理 ほか)も請け負います!

まずはお気軽にお電話ください!

☎ 0294-26-7271

<http://www.tsn.co.jp> 🔍 検索

地域密着でお客様のシステムをトータルサポートします

ティ・エス・ネットワークス株式会社

9:00~17:00(土日祝日を除く) 茨城県日立市幸町1-3-8

知って得する
ビジネスエッセイ

「ハラスメントにつながる指導・注意の心得」

働き方改革により、企業は、効率的かつ時短につながる働き方を進めるようになりました。それに伴い、経営者や上司は、部下に対してさまざまな指導・注意を行う機会が増え、同時に、「ハラスメント」と受け取られるリスクも増えています。今回は、ハラスメントにつながる指導・注意の心得をご紹介します。

ハラスメントとは、自らの立場や地位を利用し、主に自分よりも下の立場・地位にある人たちに対する嫌がらせや、その人たちの意に反する言動をすることです。これらによって、その人たちに不快感を与え、就業環境などを悪化させてしまいます。

が、知らず知らずのうちに、行ってしまうこともあり、パワハラはその最たる例です。善かれと思つて行つた指導や注意が、パワハラと思われたいための心得は、上司として覚えておくべきでしょう。

パワハラにつながる指導・注意の心得は、自分より下の立場・地位にある人たちも含めて、「自分の周りには全員顧客」という視点を持つことです。これにより、相手に対する接し方がずいぶん変わってきます。お客さまには、怒鳴り散らしたり、嫌がらせをしたりしませんよ。ただし、必要以上に、部下に気を遣う必要ありません。

部下を指導・注意する際にポイントとなるのは、「UAA」です。understand(理解)、agreement(納得、action(行動)を指し、この手順を踏むことを徹底すれば、受ける側はハラスメントとは思いません。指導と称して部下を一方的に

怒鳴りつけたり、尊厳を傷つけたりするのは非効率的な行為です。部下が離職して会社の痛手になりかねませんし、最悪の場合、訴訟にまで発展してしまうこともあります。

UAAの手順を踏んで、部下が「なるほどな」と思えるような理屈を積み上げて指導することが大切です。つまり「なぜそれを言うのか」を、まず上司自身が理解していることが大切なのです。先ほど「自分の周りには全員顧客」と書きましたが、理解・納得できない商品は買つていただけません。さらに、部下が理解し、納得したと思えたら、そのメッセージを復唱し、行動プランを宣言させることも効果的です。当たり障りのない弱いメッセージでは部下を動かすことはできませんし、だからといって理不尽なことをしては、ハラスメントにつながりかねないことを心得ましょう。

部下を指導・注意する際にポイントとなるのは、「UAA」です。understand(理解)、agreement(納得、action(行動)を指し、この手順を踏むことを徹底すれば、受ける側はハラスメントとは思いません。指導と称して部下を一方的に

「取引先との打ち合わせ」最近では、メールやSNS(会員制交流サイト)でのやりとりが多くなってきたとはいえ、やはり重要なやりとりは「実際に会って話す」こととなります。

人財育成トレーナー
美月 あきこ

言葉の力 「無邪気」

もっと無邪気に生きよう。
考えすぎず
子供心を思い出してワクワクしよう。

書道家 武田 双雲



超大型天井ファン

大風量・低速回転
超大型天井ファン

違いは風にあります。

大風量・低速回転ファンは敷地内の風をより効率よく循環する事を目的としてデザインされています。最適化された低速回転によりBladeTecファンは最も安いコストで最も大きなエリアの空気をより多く動かすようデザインされています。最大で30%の空調コスト削減に繋がります。

【設置例】・流通センター・製造工場・体育館・倉庫・イベント会場・球場など

リースをご希望の際は、BladeTecファン販売・取付・メンテナンス
ご相談ください。 前野商事株式会社



〒317-0063 茨城県日立市若葉町1-17-5 前野ビル
TEL(0294)23-0233 FAX(0294)23-0234
E-mail: shoene-plaza@maenoshoji.co.jp