

# ザ・ビジネスモール

日本全国の企業をつなぐ  
商工会議所・商工会運営の商取引支援サイト

登録はお済みですか?全国の商工会議所会員が登録する、商取引支援サイトです。登録も利用も無料です。商談コーナーでは、現在募集中の案件を見ることができます。(未登録の場合は、案件名まで)仕入先、調達先の検討や、販路開拓など、売り手も買い手も、両方の立場でご活用ください!



たとえば(商談成立事例より)...

**案件名**  
商業施設での  
リモート接客システムを  
探しています

**案件名**  
自社工場で使用する部品の  
製作依頼 (PEまたはPP製の  
旋盤加工で作られる小部品)

**案件名**  
「インテリア雑貨」ストーリーや  
物語に魅力があるもの、素材や  
機能に優れた商品

**案件名**  
栃木から淡路島まで  
荷物を運べる  
大型トラックを  
探しています

**案件名**  
原料リサイクルをするため、  
不純物を焼き飛ばす焼成をして  
頂ける会社様を探しています

Random thoughts relay

リレー随想

No.261

『生き生きとした日々を  
過ごすための事前準備』

Le Cocceul Prima

川 俣 絵 美



突然ですが、毎日元氣・やる気があり、仕事ができる、好きなことができる日々を過ごすことができるのは、なぜだと思えますか？ズバリ！「健康」があるからだと思っています。

現在、私が運営しておりますエステティックサロンへは、肌や表情をきれいにみせるために表情を整える顔筋マッサージ、身体をスツキリさせるリンパマッサージを受けに、お客様はご来店されます。しかし、サロン勤めの頃から疑問に思っていたことがあります。お客様は二言目に必ず言うことがあり、肩こり、首こり、身体が冷えている、寝ているのに疲れているなど、身体不調を訴える方が多いの

です。

お客様に合ったアドバイスがしたく、いろいろ探して陰陽五行という予防医学を学びました。お客様が訴える不調は、予防医学の観点からは、未病状態で、臓腑の働きが悪くならないように、という身体からのSOSでもあります。未病というのは病院へ行くほどでないから、我慢して放置しやすい症状です。放置し続ければ病気になると言われています。そして、残念ながらこの未病状態で、高級なスキンケアで肌を整えてもきれいにならない、痩せたくてダイエットを頑張っても結果が出にくいのです。身体を整えない限り、肌や身体全体に栄養がしつ

かり届かないため、きれいになれないということになります。

お客様にお伝えしているのは、食事・味・季節・感情・臓腑などを見て、未病予防ができる陰陽五行と美容を組み合わせた、「美は健康から」をコンセプトとした美容的アドバイスです。話題の商品や食材を使い結果が出る人と出ない人の差は、身体の不調が整っているかどうかで、スキンケアやダイエットの結果が劇的に変わってきます。

はどんなセルフケアをされていますか？』に対して、薬を飲む、病院へ行く、身体に良いことを取り入れるなど、調子が悪くなれば、即緊急に健康のために何かしらされています。ですが、不調の前の予防をしている方は少人数なんだと感じています。早めのセルフケアで元気になるれば良いですが、もし入院となり、高額な治療費を払うようになったら？仕事・お金・時間はなくなり、病氣と戦うようになると寝たきり、身体が動かないない状態になり、不自由な生活を送ることになり兼ねません。

これは私の実生活の体験になりますが、60代の母が癌闘病しています。病氣

になってから、「もっと健康にしておけばよかった」など後悔の話ばかりをしたり、家族に迷惑をかけてしまっている現状に自分を責めたりする姿を見てみると、私や父、祖母、家族は悲しい気持ちになります。健康は毎日当たり前にあるという感覚でいます。健康な心と身体があるからこそ、仕事ができる、好きなことができ、お客様にも喜んでいただける物を提供できるのではないかと思います。日立市や全国に病気になる前の予防ができ、不調がなく生き生きと暮らせる人を増やすために、これからかもコツコツ活動していきたいと思えます。

Le Cocceul Prima  
(ル・クールプリマ)  
日立市本宮町4-13-18  
サンビレッジB104  
TEL 090(7633)0974  
https://lecocceulprimaute.amebaownd.com/  
営業(予約制)10時~18時(不定休)

キラリ☆会員探訪 ..... 第164回

『穏やかな語り口で税務相談44年』



星野税務会計事務所

代表  
星野 裕司さん

日立市森山町1-7-51  
TEL 0294-52-8570

■営業時間 9:00-17:00  
(土日祝日休み)

旧日立電鉄水木駅近く、大みか水木連絡道路沿いに、昭和53年開業の星野税務会計事務所があります。代表の星野裕司さん(74歳)が、穏やかな語り口で、経営者の方々の税務に関する所得、相続、確定申告その他何でも相談に乗っています。

日立立電鉄水木駅近く、大みか水木連絡道路沿いに、昭和53年開業の星野税務会計事務所があります。代表の星野裕司さん(74歳)が、穏やかな語り口で、経営者の方々の税務に関する所得、相続、確定申告その他何でも相談に乗っています。

「身近な立場で経営支援」  
「今でこそ、仕事にパソコンが欠かせませんが、開業時、全て帳簿は手書きだったので大変でした。数件の仕事からスタートして、少しずつ顧客が増え、食べられるようになったときは、とても嬉しかった」と、星野さんは当時の懐かしみです。顧客からの相談にいつでも応じら



未来予想図

税理士の業務は、お客様の仕事を数字にして一つ一つまとめていくことです。これまでどおり淡々と、しかし着実に仕事に向き合っていければと思っています。

ひとこと日立自慢

海が近くて、気候がいいこと。



商工会議所さんへ

市内の経営者の方々は、人口減少等から派生する不安要素を抱えていると思います。経営支援相談会でそんな経営者の方の一助に成ればと思っています。

商工会議所より

ご商売をするにあたって、欠かせないのが税務であり、税理士の方々は心強い味方です。専門家の協力を仰ぎながら、事業者の皆様への支援が出来ればと思っています。

かぎしよ☆往復書簡



# 会議所インフォメーション

TEL 22-0128 FAX 22-0120



## 動画活用集客セミナー

withコロナ・Afterコロナ時代に対応した「非接触型の販路拡大」

スマホで  
できるっ!!

## 動画制作・活用

販売力を  
強化する  
3回シリーズ

～マーケティング・自社PR等に活かし  
売上アップにつながる～

注目  
ポイント

- ①誰でも簡単に制作、発信ができる
- ②言葉より圧倒的にお客様に伝わりやすい
- ③少ない費用で高い広告効果が見込める (売上UPへ)

受講料：会員6,000円 (1回2,000円)

詳しくはホームページをご確認ください→



9月13日(火) 14:00～  
YouTube動画で売上を  
上げるための「理論編」

9月20日(火) 14:00～  
動画の撮影と編集、  
YouTubeへの公開を「実  
践編」

9月27日(火) 14:00～  
YouTubeチャンネル分  
析と変化、ネットプロモ  
ーションの「成功法編」

### 役員・議員紹介コーナー

## 『素顔』 第124回

現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う“議員”の方々があります。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせまっていきます。

株式会社K&K 代表取締役 加藤 仁郎 氏(観光環衛業部会)

『なぜ我々を認めてくれない。我々はカンボジア人なのですよ』加藤仁郎氏(54歳)は、「この言葉にハッとさせられ、それから自分の人生が変わりました」と、当時を振り返ります。

ひたちなか市で飲食店を経営していた2014年に、日本食料理店のコンサルタント依頼があり、カンボジアに渡った時のことでした。現地のスタッフに、日本式のサービスを教え込もうと奮闘したのですが、なかなか思い通りに進まない。「なぜだ?」と思う気持ちが、通訳の女の子に見透かされ、冒頭の言葉を言われました。

よくよく考えてみると、日本とは気候風土、国内状況という、どうにもできない決定的な違いの上に、カンボジア人気質がある。そう理解できたときに、カンボジア人のことがもっと好きになりました。東南アジアと、日本の架け橋になる今の事業を始める、ターニングポイントになったエピソードでした。

加藤氏は日立市大沼町生まれ。子供の頃は人見知りが強かったそうですが、一度知ってしまえば、何でも話し合える明るい性格。また、良いと思ったら即実行に移すタイプでもありました。スポーツは大好きで、小中学校では少年野球、高校でテニス、社会人になってサッカー、現在はゴルフを楽しんでいます。

「今、害獣駆除を利用したジビエ事業を計画中です。困っている人がいたら、自分のやりたいことで解決できないかと、いつも考えます。議員としては、日立市はこれからもっと良くなるポテンシャルを持っているので、それらを引き出し、発信するお手伝いをしていきたいと思っています」と、笑顔で話してくれました。



### 日立市からのお知らせ



# 今年もやります! ひたちのまちでお買い物事業

加盟店でのお買い物が最大3割引(一会計当たり上限3,000円)になるお得なキャンペーン「ひたちのまちでお買い物事業」が始まります。ぜひご利用ください。



#### 割引実施期間

**9月3日(土)~11月30日(水)**

\*上記利用期間内でも、早期に割引キャンペーンが終了となる店舗がありますのでご了承ください。

#### 割引対象者 市民または市内に 通勤・通学する方

\*事業者間取引(卸売)は対象外となります。

#### 割引率 最大 **3** 割引

\*一会計当たりの割引上限額は3,000円です。  
\*同一店舗での割引は1人につき1日1回までです。

#### 加盟店情報

加盟店を掲載したリストを商工振興課、各支所・交流センターなどで配布します。また、右記QRからもご確認できます。



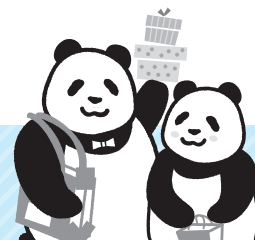
リストの配布及びホームページの公開は  
**9月3日(土)からとなります。**

#### キャンペーンのご利用方法

- STEP 1 対象店舗で商品を選択!
- STEP 2 商品をレジへ!
- STEP 3 お買い物内容を専用紙で報告!  
\*店舗にあります。
- STEP 4 最大 **3** 割引に!
- STEP 5 お支払い!



#### 子育て世帯には 応援チケットを配布!



令和4年7月1日時点で日立市に住民登録している18歳以下(高校生相当)のお子さんがある世帯に対して、左記加盟店で利用できる応援チケット(子ども1人につき3,000円分)を8月下旬に配布します。

問合せ 子育て支援課 ☎内線338

問合せ 日立市地元買物推進委員会事務局 (商工振興課内) ☎内線616

## 小学校休業等対応助成金の対象期間等が延長となりました

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症の影響による小学校等の臨時休業等により、仕事を休まざるを得ない労働者に対して、有給の休暇を取得させた事業主を対象とした「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金」(以下「小学校助成金」)について、対象となる休暇取得の期間を令和4年9月30日まで延長しました。

また、「小学校休業等対応助成金に関する特別相談窓口」(以下「特別相談窓口」)の開設期間についても令和4年12月28日まで延長しました。

#### 【問合せ先】

- 小学校助成金 …… コールセンター TEL0120-876-187(フリーダイヤル)
- 特別相談窓口 …… 茨城労働局 雇用環境・均等室 TEL029-277-8295

# ITを事例からひも解く

## 「業務分野のどこからITを活用していくかー優先順位の考え方」

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを、解説していきます。

いまや、業務のあらゆる場面にITが使えるようになってきました。そのため、「いろいろ話を聞いてどれから手を付ければよいか分からない……」ということはないでしょうか。

2023年10月1日から導入されるインボイス制度に代表される制度改正への対応を除けば、自社の事業にとってとても重要な部分、大切にしていること(特徴、強み)に着眼することもお勧めです。

今回は、ある介護事業者がまず、情報共有のIT活用に取り組んだ理由を、経営方針に照らし合わせて紹介しましょう。「COMPASS」2020年秋号から転載(記載内容は掲載時点のもの)

### 【会社紹介】

● 有限会社親和(鞆の浦 さくらホーム)  
 広島県福山市鞆町鞆552番地  
 設立:2003年 従業員数:約70人  
 事業内容:介護サービス(グループホーム、デイサービス、小規模多機能サービス、居宅介護支援事業)など  
 URL:<http://www.tomo.sakurahome.net/>

広島県福山市の鞆(とも)の浦は、「歴史そのまま」の風情あるまちなみが広がる。住民の約半数は高齢者だが、まちのシンボル・常夜灯近くではベンチで懇談する元気な高齢者の姿が見られた。

鞆の浦に4拠点を構え介護・障がい者支援サービスなどを展開するのが鞆の浦・さくらホーム(社名:親和以下、さくらホーム)である。

同社は、高齢者を施設に閉じ込めない、「地域の中の介護」「地域共生のまちづくり」を目指した。その思いは少しずつ地域で受け入れられ、まちの人々はごく自然に要介護者を見守り、介護スタッフは地域に溶け込んでいる。

大切にしているのは「その人らしさ」である。経営陣の一人、羽田知世氏は次のように説明する。

「趣味や昔されていたことなど、その方の人生を皆で理解して、より良い関わり方を探しています」

そのため、スタッフ間では通常のケアマニュアル以上の多数の情報を共有し、誰が担当しても適切に対応できるようにしている。

しかし、小規模多機能サービス事業だけでも、月に延べ1300回の訪問がある。情報量が増えるにつれ、表計算ソフトExcelでの運用が限界に近付いていた。一般の介護向けITツールを探したものの、目的に沿うものは見つからなかった。

そんな時、介護事業も手掛けるITベンダーのNORTH HAND GROUPに出会う。同社はさくらホームが「実現したいこと」をよく理解して、自社の「N-SYSTEM」(クラウド型)をカスタマイズする提案を行った。

導入後は、介護サービス利用者ごとに時系列、シーン別、入手経路別の情報がすぐに探せ、写真も簡単に閲覧できるようになった。こうして毎日追加される情報が、日々の介護サービスに生かされている。

情報の活用はタブレットで行っている。介護現場での入力・閲覧が可能となり、情報共有にかかる時間を月当たり約300時間削減できた。

### -----【事例からヨミトル】-----

- ・「自社が大事にしていること」「自社ならではの特色」は、IT活用によってさらに伸ばすことができます。
- ・情報共有ツールはIT活用の基本ともいえます。特に顧客に関する情報はしっかりと蓄積・共有して、サービスに生かしたいものです。
- ・「やりたいこと」を理解してくれるITベンダーを探すことも大切です。

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

# 言葉の力 自信

「自信」  
 自信とは、実績や努力によって得る自信もあるが、自分の存在そのものを信じるということだと思ふ。

書道家 武田 双雲

あなたの企業の売上アップ!!

集客できるホームページ制作いたします!

初期費用無料

安心サポート

運用・管理

スマホ対応\*

パンフレット制作\*

月々 **16,500** 円 (税込) ~

運用・管理もお任せください!  
 WEBの知識が無くても全面的にサポートいたします!

まずはお気軽にお電話ください! ☎ 0294-26-7271

ティ・エス・ネットワークス株式会社  
 〒317-0073 茨城県日立市幸町1-3-8 <http://www.tsn.co.jp/>

