

伴走型小規模事業者支援推進事業



初鹿野 浩明先生

中小企業診断士の初鹿野浩明先生による「各種事業計画策定」のマンツーマン指導を開催します。事業計画は、小規模事業者持続化補助金や事業再構築補助金の申請等にも役立ちます。ご希望の方は電話にてご予約をお願いします。定員になり次第締め切りとなります。

- ◆開催日 12/5(月)、12/20(火)
- ①10:00～ ②13:00～ ③15:00～ (最大2時間、予約制)
- ◆ご予約 0294-22-0128 (経営支援課)

伴走型小規模事業者支援推進事業

日立商工会議所のホームページより

無料でご覧いただけます!

WEBセミナー配信中!

社員研修にも活用できる今月のおすすめ講座の一部をご紹介します!

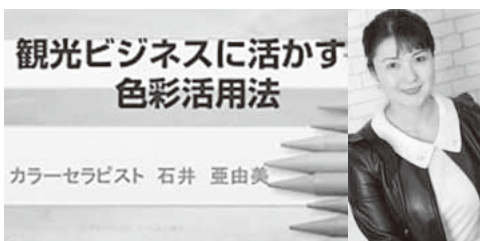
カウンセリング営業講座 ～売り込まなくても売れる! 4つのプロセス～



モノや情報があふれている昨今、顧客の購買心理にそった売り方が求められています。アンケート用紙を使って相手の悩みや要望を見える化するカウンセリング営業の方法を、事例をまじえながら解説します。

小林 未千(こばやし みち)
株式会社和未コンサルティング 代表取締役

観光ビジネスに活かす! 色彩活用法



観光ビジネスに活かす
色彩活用法

カラーセラピスト 石井 亜由美

色彩は人間の心身に大きな影響を与えています。色彩が与える効果やイメージを活用することにより、観光地のイメージアップになります。また色彩心理やカラーセラピーの効果を活用すると商品開発、土産物、店舗、ホテルや旅館が活性化され、購買やリピート客につながります。このセミナーでは色彩をベースに、お客様の心をつかみ、五感に働きかける、観光地活性化術をわかりやすくお伝えします。

石井 亜由美(いしい あゆみ)
東洋大学国際観光学部講師 カラーセラピスト 心の旅研究家

本当のウリがわかればもっと売れる! キャッチコピー作成講座(前編) ～これがキャッチコピーの極意～



本当のウリがわかれば
もっと売れる!
キャッチコピー
作成講座(前編)

中小企業・商店の課題は、自社商品・サービスの「何」を「どう」伝えるか、にあります。お客様に選んでもらうための魅力の発見、表現の仕方、「言葉のチカラ」が大切です。キャッチコピーの知識、書き方の基本、「ウリ」を発見する5つの方法、それをどのツールで伝えていくかをわかりやすく解説します。

弓削 徹(ゆげ とおる)
株式会社エスト・コミュニケーションズ 代表取締役 日本工業大学大学院教授

Random thoughts relay
リレー随想
 No.264

『日立から発信できる
 唯一無二のモノを』

晴れる屋

吉沢 大志



海外向けに当店の紹介をマップルさんに依頼して2019年から掲載済みです。コロナ禍が収まり、アジア圏からのお客様への対応も見越してスタッフにも英語を勉強させ始めております。

まだまだ、日立には様々な可能性があります。劇団時代に様々な国に赴き、様々な国の方々と仕事をした経験がグローバルな視点をもたらしました。

世界唯一。これからはその時代だと思えます。日立発祥で少しでも経済の活性化や市民の生活の豊かさに繋げられたらと思えます。

私は高校を卒業後、地元日立の紳士服チェーン店に就職しました。1年後には新店舗の店長をいきなり任せられ、戸惑いながらもスタッフ教育と業者とのやり取り、お客様への配慮、全ての接客業の基本はそこから学びました。

半年間のその経験を経て、20歳のとき、学生時代からの夢だった、舞台俳優のオーディションに受かりました。水戸芸術館の専属劇団員として6年間、プロの俳優として年俸契約をして舞台に立ちました。セルフプロデュースも経験させてもらい、その後上京、裏方

へ転身して大手照明会社に入り、日本一のデザイナーのもと、技術を学ぶ機会を得ました。その後静岡に渡り2年間のシアターオリエンピックなるプロジェクトに照明スタッフとして参加し、30歳で東京に戻って、兼ねてから長年の趣味でもあった、リラクゼーションチェインに転職しました。

そこは学院も整備され、医学やあらゆる整体の知識も学びながら働ける環境でした。その仕事をして10年が経った時に突然うつ病で仕事が続けられなくなり、実家の日立に療養で戻りました。しかし、この仕事を

諦めきれず、何とか地元日立のイトーヨーカドー別館にある店舗で復帰を果たし、6年間務めて独立。滑川本町に『晴れる屋』という店舗を構える事になりました。

それから5年経ち、ようやくスタッフも固定してきて、創業以来お陰様でコロナの影響も無く、売上も来店数も右肩上がりです。地元のお客様に助けられています。当店のコンセプトは

「心も身体も晴れやかに」です。身体だけでなく、心も健康に出来たらと、私も以前から臨床心理学を学び、心のケアも同時に出来る整体店を目指しています。更に、幼い子供が動き回っても良いように、フロアマットを全面に敷き、子連れのお客様や、妊婦さんも受け入れていきます。先日は拳式を控えた方のブライダルエステを兼ねての整体をさせて頂き、皆様からの信頼の厚さに心から感謝しております。

私は、痛気持ちよく施術して結果的に骨格共に心身が整っていく、オリジナルな整体を目指したマニュアルを作り、スタッフを指導し、ゆくゆくは1店舗に留まらず、他県への進出も志しております。更に、コロナ禍以前に掲載したwebサイトに、日立観光を絡め、

晴れる屋
 日立市滑川本町2-20-12
 TEL 0294(51)2077
<https://www.hallelujah>
 2017.com/
 営業時間 10時~21時
 (最終受付 19時)

YOUNG-YEAR-YARD 日立商工会議所青年部 会報



令和4年度 上半期 事業報告



災害協定調印式事業

また、新型コロナウイルスの影響の長期化も懸念される現状ではありますが、地域を支える青年経済団体として、微力ながら日立市に貢献して参りたいと思っておりますので変わらぬご支援をよろしくお願い致します。

中でも印象的な事業といたしましては、「災害協定調印式事業」でした。これは地震や津波等の災害により被災した連携商工会議所青年部に対する的確な支援を目的とするための協定で、被災時に地域を越えて迅速かつスムーズに支援をするためのものです。調印式では、連携する奄美大島商工会議所青年部(鹿児島県)と瀬戸商工会議所青年部(愛知県)の参加のもと調印及び意見交換を行いました。この事業を通じ、友好関係が強化されたとともに、

部員一人一人が地域で抱える災害等に対し、自らがどのように対応していくべきかという、きっかけにもなり大変有意義な事業とする事ができました。



日立商工会議所青年部
会長 鈴木 浩
(アロ工苑)

4月の通常総会で会長を仰せつかり、早いもので半年が経ちました。年度当初に掲げたスローガン「Fun & challenge」を楽しく挑戦!みんなで作ってみっぺ!」を基に、部員がこれまでになく実現できなかった事業をやりたいという思いでスタートいたしました。

青年部

次年度会長を選任!

9月28日、令和5年度の会長を選任する臨時総会を当所で開催し、赤津浩史氏「株式会社赤津工業所」写真左が選任されました。



臨時総会



本間茨城県商工会議所青年部連合会会長の茨城県表敬訪問



日立商工会議所青年部第39回通常総会

のお知らせ

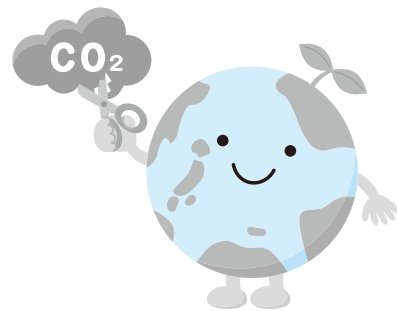


日立市ゼロカーボンアクション表彰企業募集

○事業概要

市内の事業所で実施する、脱炭素につながる以下のような取組を募集します。審査会を実施し、特に優れた取組には奨励金として10万円を交付します。

- ・省エネ設備の導入 ・脱炭素につながる製品・商品の開発
- ・エネルギー転換 ・社内体制の整備や環境活動の実施
- ・その他脱炭素に繋がる取組



○応募方法

以下の書類を提出してください。

- ・応募用紙 (市ホームページからダウンロード可能)
- ・活動の内容が分かる資料 (写真、新聞記事、報告書等)

○募集期間

令和4年11月1日(火)から12月28日(水)まで(必着)

○応募・お問合せ先

〒317-8601 日立市助川町1-1-1 日立市商工振興課

電話:0294-22-3111(内線775) Email:shoko@city.hitachi.lg.jp



役員・議員紹介コーナー

『素顔』 第126回

現在当所には商工会議所の運営について意思決定を行う“議員”の方々があります。議員の皆さんには地域における商工業の振興と地域社会の進展にご尽力いただく重要な役割を果たして頂いています。このコーナーではその“議員”の皆さんにスポットをあて、その素顔にせてまいります。

三菱重工業株式会社日立工場 工場長代理 木村 亮氏(工業部会)

小学生時代に3度転校を経験した木村 亮氏(47歳)は千葉県出身。小1の時に初めて転校し、大阪府で5年過ごしました。3度目の転校で慣れ親しんだ大阪を離れるのが非常に辛かったものの、千葉県での新生活が始まると、たちまち友達ができ、1ヶ月もしないうちに大阪弁を使わなくなったそうです。

そんな適応力を支えていたのは、笑顔とコミュニケーション能力です。決して目立つタイプではなかったものの、友人同士の連絡役や、会合の幹事役を、毎回喜んで引き受けました。その結果、現在までたくさんの友人に恵まれているそうです。

さらに好奇心も旺盛で、大学時代はバックパッカーとして旅をしました。これまで30カ国以上を巡り、今では危険度レベルが高いとされる中東の国へも渡航し、イスラム圏の人々の優しさを肌で感じたそうです。

「よく分からない、知らない国だからこそ、知るために行きたいですし、その旅には大人になると忘れがちな、感動と刺激が待っている気がします」と話します。

最近行った国は3年前のウズベキスタン。勤続20年のリフレッシュ休暇を利用して、学生時代を思い出しバックパッカースタイルでの一人旅でしたが、現地で宿泊した時に、もういい歳なので、安宿を探して泊まるのは、これが最後でいいかなと思ったそうです。

最後に「私は、昨年10月に三菱パワー(旧 三菱日立パワーシステムズ)が三菱重工に統合された際に日立工場へ赴任、同時に議員に就任して1年が経ちました。会社の代表として、皆様のお役に立つ情報の提供や、地域貢献、地域活性化への役割も果たして行きたいと思っています」と、抱負を語ってくださいました。



日立市では奨学金の返還金を最大全額補助します!

日立市では、奨学金を利用して大学などを卒業後、市内に定住するなどの要件を満たす方に、奨学金返還金を最長10年、最大全額を補助します。



1. 補助の対象となる奨学金(返還時期の要件があります。)

(1) 日立市奨学金 (2) 日本学生支援機構貸与奨学金(第一種) (3) 茨城県奨学資金

2. 補助の種類(2つの補助あり。)

(1) 奨学生ふるさと定住促進補助制度 … 市内に居住するなどの要件を満たす方
 (2) 奨学生医療・介護・福祉職就業支援補助制度 … 上記2(1)対象者のうち、医療等の市内事業所に対象職種で働く方

3. 補助の内容

毎年奨学金返還金の最大50%を補助。2つの補助あわせて最大全額補助(返還開始から最長10年間。)

4. 令和4年度申請時期 令和5年1月

5. 問合せ先

(1) 奨学生ふるさと定住促進補助制度

日立市教育委員会総務課 電話 0294-22-3111(内線673) E-mail kyoiku-somu@city.hitachi.lg.jp

(2) 奨学生医療・介護・福祉職就業支援補助制度

日立市保健福祉部地域医療対策課 電話 0294-23-6766 E-mail iryou@city.hitachi.lg.jp



詳細は、市ホームページを御確認ください。

茨城県議会議員一般選挙【投票日】12月11日(日) 午前7時から午後6時まで

■投票所入場券

12月1日(木)ごろまでに郵送します。世帯ごとにまとめて印刷してありますので、各自の投票所入場券を切り離して、投票所にお持ちください。なお、入場券が届かなかったり、紛失してしまった場合でも、本人であることを確認できれば投票することができますので、投票所係員に申し出てください。

■投票所 投票日当日は、投票所入場券に記載された投票所で投票してください。

■期日前投票

投票日当日、仕事や旅行などで投票所に行くことができない方は、期日前投票をすることができます。

*お住まいの地域にかかわらず、どの期日前投票所でも投票することができます。

*期日前投票では、宣誓書の記載が必要です。



【期日前投票所】

投票所	と き
市役所(多目的ホール)、各支所	午前8時30分から午後8時まで
日立シビックセンター 1階会議室 ※日立ショッピングセンターから変更	12月3日(土)から12月10日(土)まで 午前9時から午後8時まで
シーマークスクエア 2階催事場	午前10時から午後8時まで

南部支所が改修中のため、駐車場の混雑が見込まれます。
 車での来所はお控えいただくか、他の期日前投票所をご利用ください。

■問合せ先

日立市選挙管理委員会(総務課内)
 0294-22-3111(代表) 内線334
 *詳細は日立市ホームページへ



あなたの企業の売上アップ!!

集客できるホームページ制作いたします!

初期費用無料

安心サポート

運用・管理

スマホ対応*

パンフレット制作*

*オプションは別途費用がかかります。

月々 **16,500** 円(税込)~

運用・管理もお任せください!
 WEBの知識がなくても全面的にサポートいたします!

まずはお気軽にお電話ください! ☎ 0294-26-7271

ティ・エス・ネットワークス株式会社
 〒317-0073 茨城県日立市幸町1-3-8 http://www.tsn.co.jp/



IT事例からひも解く

「『辞めます……』と言われる前に、 会社ができること」

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを、解説していきます。

苦勞して採用したスタッフ。長く働いてもらえるよう、さまざまな工夫をされていらっしゃると思います。とはいえ、仕事内容によっては、いつも顔を合わせているとは限りませんし、スタッフ側は職場で不安なことがあっても上司に相談するのは勇気がいるでしょう。面談しても本音が言えないかもしれません。最近では、この分野にもITが役立つようになってきました。経営者・管理職とスタッフの間にあるコミュニケーションギャップを埋めるITツールを活用して成果を上げている企業の事例を見ていきましょう。

「COMPASS」2021年夏号から転載(記載内容は掲載時点のもの)

【会社紹介】

東洋ネクスト株式会社
宮城県仙台市青葉区一番町2-4-1 読売仙台一番町ビル10F
設立:2016年
従業員数:220人(パート・アルバイト・派遣含む)
事業内容:人材派遣、人材紹介、採用コンサルティング事業
URL:<http://toyonext.co.jp/company>

「離職を減らし長く働いてもらえるよう、スタッフとの対話には力を入れてきました。しかし、人数が増えると物理的な限界もあります……」

宮城県仙台市の人材派遣会社・東洋ネクストの佐藤章央社長は、「多様な働き方を先取り」するユニークな事業展開を行っている。例えば毎日営業する飲食店が一人のスタッフを求めているとき、一人が30日間働くわけにはいかないが、平日午前中のみ、平日を週3日、土日可能といったさまざまな就労形態のスタッフを時間帯や曜日で組み合わせ、双方のニーズに応えているのだ。派遣スタッフが評価を受けて、3年後の直接雇用につなげるのが一番の望みだという。

しかし、業種にかかわらず、働き手の離職は悩みの種だ。欠員が出た現場の対応はもちろんのこと、働く側も悩みや不満を抱えたまま解決できずに退職し、成長の機会を失うことになる。毎日顔を合わせるオフィス勤務以上に、店舗などの現場に分かれる業態では、「辞めたい」と言われて初めて問題に気づくことも多々ある。

東洋ネクストでは、自社の派遣スタッフに適宜聞き取りを行い、派遣

先企業にもレポートしているが、管理者によってスタッフの言葉を受け止める感度にばらつきがあり、また、スタッフ数が増えると面談機会を逃すなど、課題も生じていた。

デジタルでスタッフの心の状態を可視化でき、離職の理由を知って適切な対応ができればどんなに良いかと考えていた2020年夏に、『マインドウェザー』を知りました」

佐藤社長は、新しいITツールとの出会いをこのように話す。

「マインドウェザー」は洋服のお直し業を営むビック・ママが開発した、スタッフの「心もよう」を可視化するクラウドサービスだ。スタッフはLINEを通じてサービスサイトに接続し、気軽に今日の「心の天気」(晴れ、曇りなど、直感的に選ぶ)を回答したり、困りごとやサポートしてほしいことなどを書き込んだりできる。管理者はスタッフ一人ひとりのコンディションや書き込み内容を管理画面で把握し、意見を受け止め、面談など状況に応じたきめ細かい対応を行っている。

取り組みを通じて、離職率を50%減らすことに成功した。同時に、管理者側の課題も見えてきたという。「上がってきた声に対するレスポンスが『こんなに出来ていないのだ』と気づきました」

佐藤社長はこう打ち明ける。

例えば、書き込まれた内容を見て、感情的にならず「事」に向かい合えるのか。どう声を掛ければモチベーションが上がり笑顔で働いてもらえるのか。素早く適切なレスポンスを返せるかなど。離職の多さ=マネジメント層の弱さでもあったのだ。離職の課題に向き合ってきた経験と実績をもとに、今後はスタッフの定着率を上げるノウハウを持った「HRコンシェルジュ」の事業展開も模索している。

「東北は30年後に人口が30%減少するといわれています。だからこそ、人事機能は大変重要です。採用・教育・定着面で地域に貢献していきたい」と、佐藤社長は今後の展開を語った。

【事例からヨミトル】

- ・離職を防ぐ対応策は、スタッフの状況を「知る」ことから始まります。
- ・現場の声をもとに、スマートフォンを使って、スタッフが簡単に「現在の状況」を伝えられるITツールが生み出されました。
- ・管理者側の対応も見える化すると、スキルアップにつなげることができます。

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

言葉の力

「信頼」

信頼とはとても時間のかかるもの。
丁寧に長期的視野で積み重ねていくもの。
積み重なった信頼はとてつもなく強い。

書道家 武田 双雲

信頼

貴方の喜ぶ顔が見たいから
季節にあわせて様々な癒しの空間を演出します

I send a wonderful flower to you

花 福 ● 日立市鹿島町1-15-6 (6国沿)
● TEL (21) 5055
● FAX (21) 5054・(21) 5076

花 菱 ● 平和通り常陽銀行前
● TEL (22) 0003

はなびより ● 日立駅前ロータリー
花日和 ● TEL (21) 8707

