

# セキュリティ対策

-17-

原因の1位は「誤操作」

個人情報漏えいの事件や事故の報道が相次いでいるが、NPO日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA)が公表した「2017年情報セキュリティインシデントに関する調査報告書【速報版】」によると、2017年に新聞やニュースサイトなどで報道された個人情報漏えいのインシデント件数は386件、漏えい人数は51万8142人、想定損害賠償総額は19億2742万円であった。これは、1件当たりの漏えい人数が1万4894人、1件当たりの平均想定損害賠償額が5億4850万円という計算になる。

## 情報漏えいは人的ミスから

「誤操作」「紛失・置き忘れ」「管理ミス」に新聞やニュースサイトなどで報道された個人情報漏えいのインシデント件数は386件、漏えい人数は51万8142人、想定損害賠償総額は19億2742万円であった。これは、1件当たりの漏えい人数が1万4894人、1件当たりの平均想定損害賠償額が5億4850万円という計算になる。

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

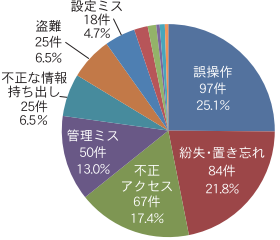
「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

「誤操作」97件(25.1%)、紛失・置き忘れ84件(21.8%)、不正アクセス67件(17.4%)、管理ミス50件(13.0%)、不正な情報持ち出し25件(6.5%)、盗難25件(6.5%)、設定ミス18件(4.7%)

個人情報の漏えい原因



出所：2017年情報セキュリティインシデントに関する調査報告書【速報版】(NPO日本ネットワークセキュリティ協会)

机の上に放置された書類は、誰かに持ち去られたり、盗み見られたりする危険にさらされている。重要書類は鍵付き書庫に保管し、作業に必要な場、重要情報が記載された書類をゴミ箱にその...