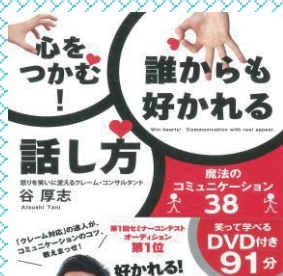


人材育成セミナー



昨年好評をいただき
谷先生 第2弾開催

心をつかむ! 誰からも好かれる “話し方”

好かれる!

選ばれる!

声がかかる!

「話し方」を変えれば人間関係はうまくいく!
コミュニケーションの苦手意識を取り除く…

怒るお客様を笑顔に変えてきたクレーム対応のむ達人が、接客・職場・家庭でも使える相手を笑顔にする話し方・コミュニケーション上達のポイントを伝授!

【主な講座内容】

- 好かれる話し方ができる人の共通点とは…
- 言葉を変えると、クレームがなくなる!
- 明石家さんまさんから学んだ人との接し方
- 部下が一気に戦力化する魔法の言葉



フジテレビ
ほんまでっか?
TV出演で…
大反響

講師紹介

【怒りを笑に変えるクレーム・コンサルタント】
(一社)日本クレーム対応協会代表理事

たに あつし
谷 厚志氏

1969年、京都府生まれ。近畿大学卒業後、広告会社の営業マンを経て、旅行会社のコールセンター、お客様相談室で責任者として2,000件以上のクレーム対応に従事。一時はクレームによるストレスで出社拒否状態になりながらも「クレーム客をファンに変える対話術」を確立する。現在は独立し、クレームで困っている企業などのために全国でコンサルティング活動を展開、具体的なクレーム対応法をアドバイスしている。圧倒的な経験知と人を元気にするトークが口コミで広がり、年間200本以上の講演・研修にも登壇する。最近はテレビ番組のコメンテーター、著名人のトークショーのナビゲーターとしても活動している。

開催日時 令和7年 **12月12日(金)**
14:00 ~ 16:00

場 所 **日立商工会議所4Fドームホール**
(日立市幸町 1-21-2)

定 員 **30名 (*先着順)** **受講無料**

【申込方法】下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX・電話にてお申込みください。

【申込み先】日立商工会議所 経営支援課

TEL: 0294-22-0128 FAX: 0294-22-0120

主催: 日立商工会議所 金融財務業部会

12月12日(金)【心をつかむ! 誰からも好かれる“話し方”】 セミナー受講申込書

日立商工会議所 経営支援課 行(FAX:0294-22-0120)

月 日

事業所名			TEL	
所在地			FAX	
参加者名	①	②	③	

*ご記入頂いた情報は主催者からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。